アクセラテクノロジ株式会社

Accela BizSearch 保守契約の取り扱いについて

Accela BizSearch シリーズの全てのバージョン、オプション製品を含む（以下本ソフトウェアという）を有効かつ的確にご活用いただくため、「年間保守契約」のご加入を必須とさせていただいております。

1. 保守サービスの内容

保守サービス内容は以下の通りです。

- 本ソフトウェアの操作・運用に関する各種お問い合わせに対し、回答および技術情報の提供を行います。
- 本ソフトウェアのトラブルに関するご質問に対し、トラブルの原因が本ソフトウェアに起因するものと判明した場合、回避方法情報の提供、ソフトウェアの改定版の作成と提供を行います。
- 本ソフトウェアがバージョンアップした場合、無償でバージョンアップ版の提供を行います。

2. 保守サービスに含まれない事項

- お客様のシステムの処理効率化に関するコンサルタントサービス
- 要員を派遣してのオンサイト保守サービス
- 本ソフトウェアを稼働させるハードウェアの不具合に起因する保守サービス
- 本ソフトウェア以外のソフトウェアの不具合に起因する保守サービス

3. 保守サービスの契約期間

契約開始日：製品納品日から
契約期間：契約開始日より１年間（複数年契約可）

4. 遡及料金

1. 製品購入以後に、保守契約が締結される場合は、購入時点の契約開始日まで遡って遡及期間の保守料金（日割）の全額をお支払い頂いた上、保守契約を締結する必要がございます。
2. 保守契約を解約後に再び保守契約が締結される場合、解約時点まで遡って空白期間に対する保守料金（日割）の全額を支払い頂いた上、保守契約の締結を行う必要がございます。

いずれの場合も、ご利用中の全てのソフトウェア（本体製品、オプション製品も含む）の遡及料金をお支払いいただいた場合のみ、保守サービスをご提供いたします。

保守契約の手続き、並びに遡及料金については、担当営業までご相談ください。

以上