

顔認証で情報漏洩を防止 キヤノンのテレワークサポーターで実現する 安全な働き方

ITプラットフォーム営業統括本部 セキュリティソリューション営業本部
第二営業部 営業第三課

佐久間 勇希

自己紹介



キヤノンITソリューションズ株式会社
ITプラットフォーム営業統括本部
セキュリティソリューション営業本部
第二営業部 営業第三課

佐久間 勇希

略歴：2019年入社

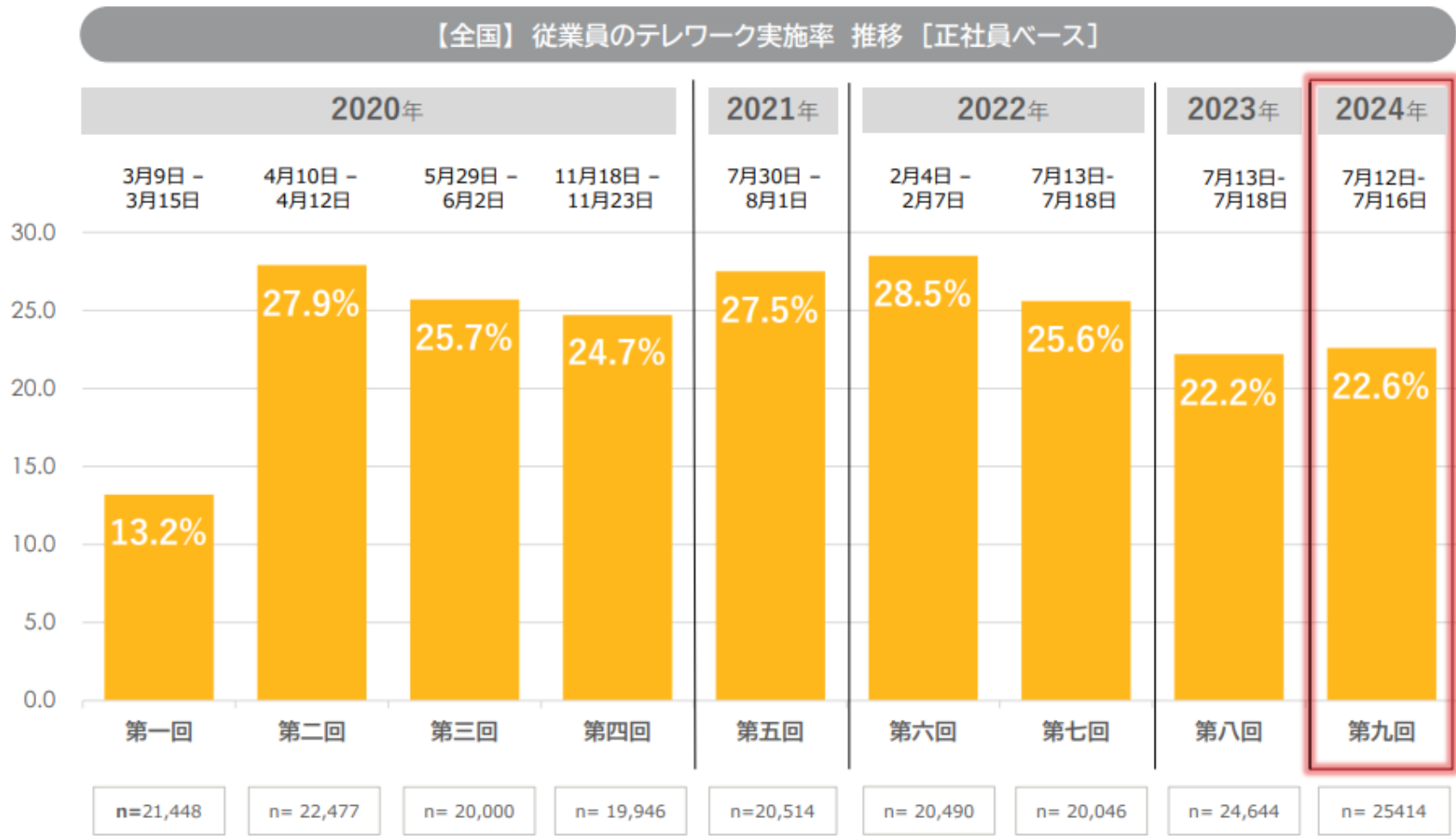
本日本話する内容

- テレワーク環境におけるセキュリティ脅威の最新動向
- テレワーク時の脅威から組織を守るための製品ご紹介
- 質疑応答

テレワーク環境におけるセキュリティ脅威の最新動向

テレワークの概況 実施率

2024年7月のテレワーク実施率は22.6%で、前年同期比で微増。テレワークが定着する傾向を見せている。



引用元: パーソル総合研究所 第9回・テレワークに関する調査 <https://rc.persol-group.co.jp/thinktank/assets/telework-survey9.pdf>

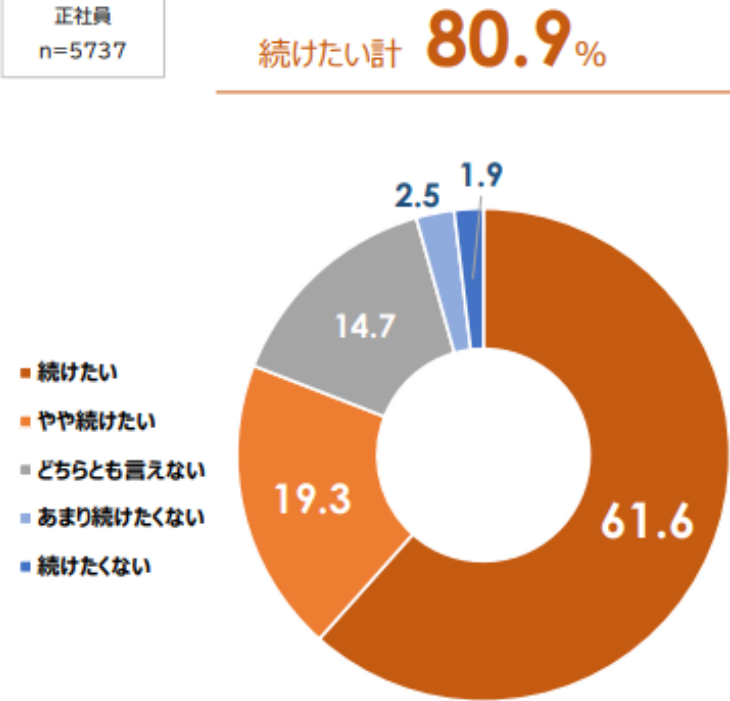
テレワークの概況 継続希望意向

テレワーク実施者に今後のテレワーク希望を聴取した結果、「続けたい」計で**80.9%**と、ここ数年高止まりの状態が続いている。

テレワーク継続希望意向 (%)

今後も、テレワークを続けたいですか。続けたくないですか。

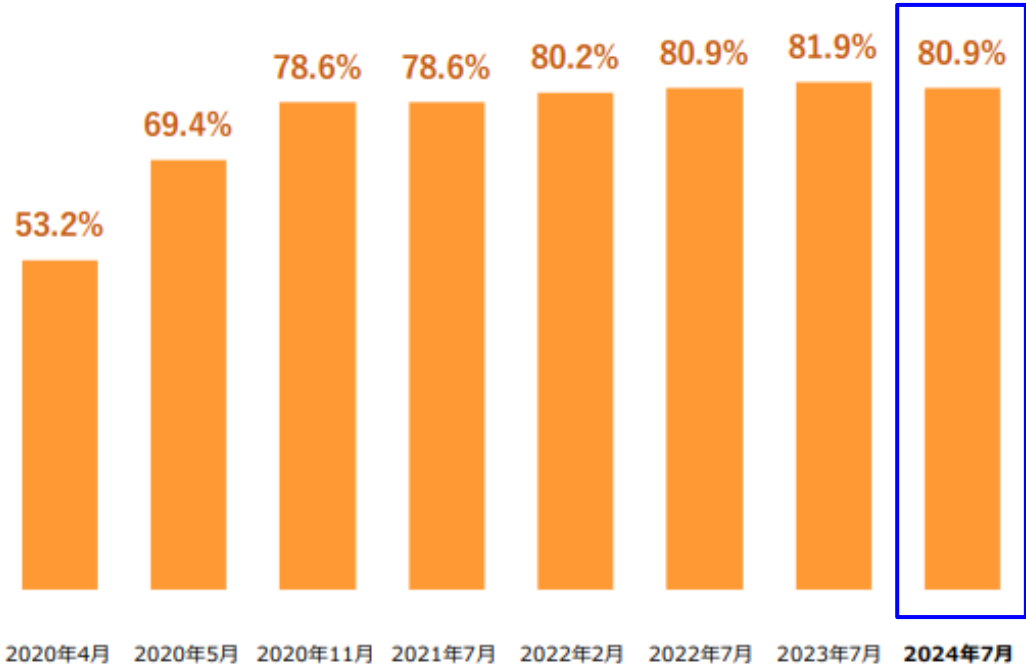
正社員
n=5737



テレワーク継続希望意向 推移

正社員

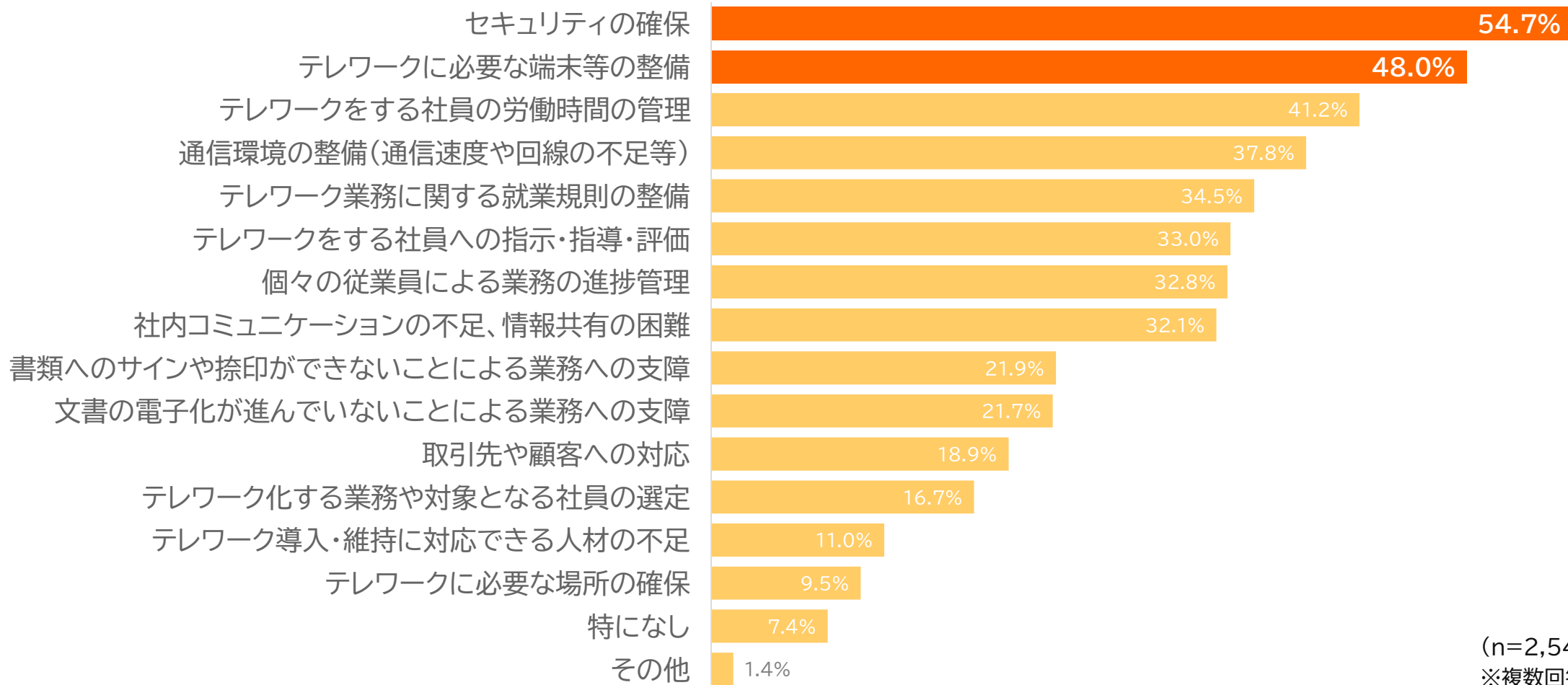
続けたい+やや続けたい計 (%)



引用元：パーソル総合研究所 第9回・テレワークに関する調査 <https://rc.persol-group.co.jp/thinktank/assets/telework-survey9.pdf>

テレワークの概況 テレワークの導入にあたっての課題

テレワークの導入に当たっては、「セキュリティ確保」と「端末等の整備」が一番の課題となっている。



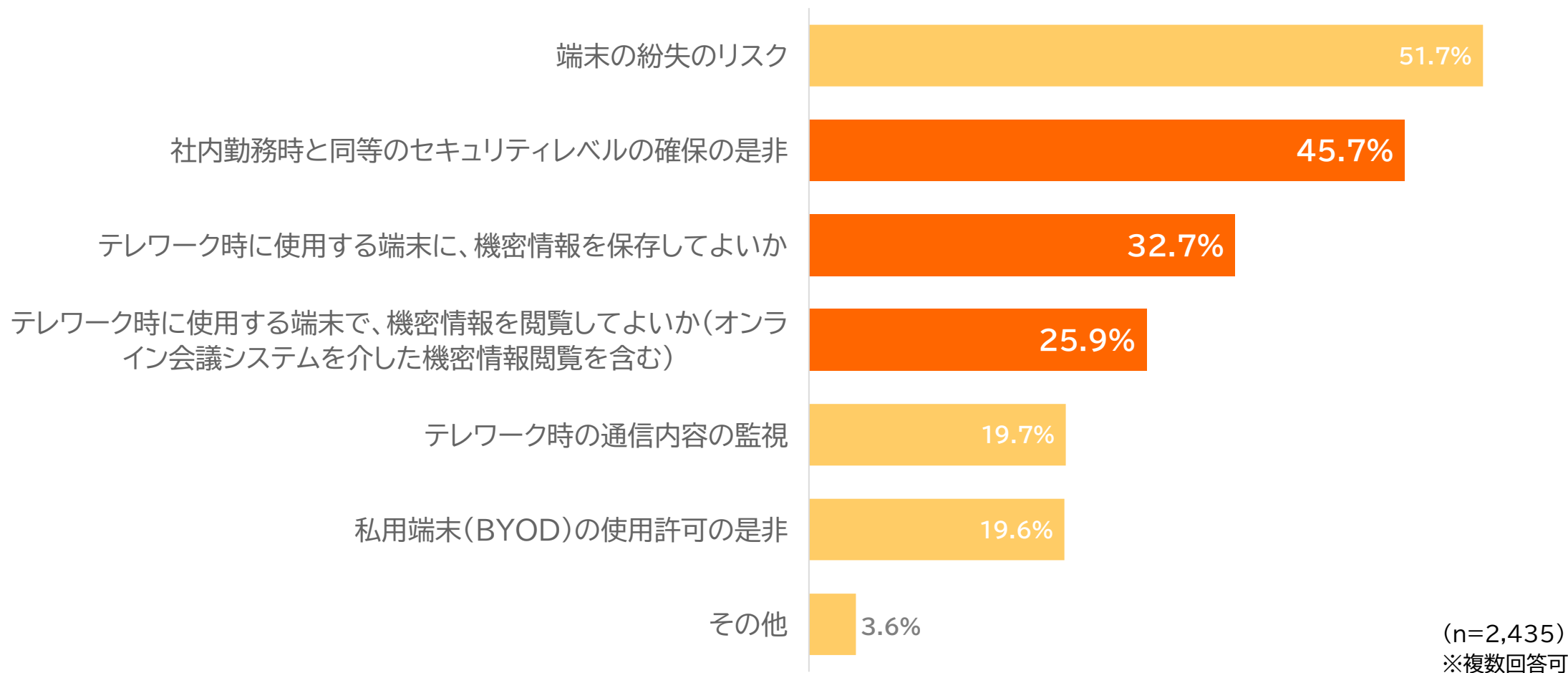
(n=2,540)

※複数回答可

引用元:総務省 テレワークセキュリティに関する実態調査(R5年度) https://www.soumu.go.jp/main_content/000957253.pdf

テレワークの概況 セキュリティの確保における課題

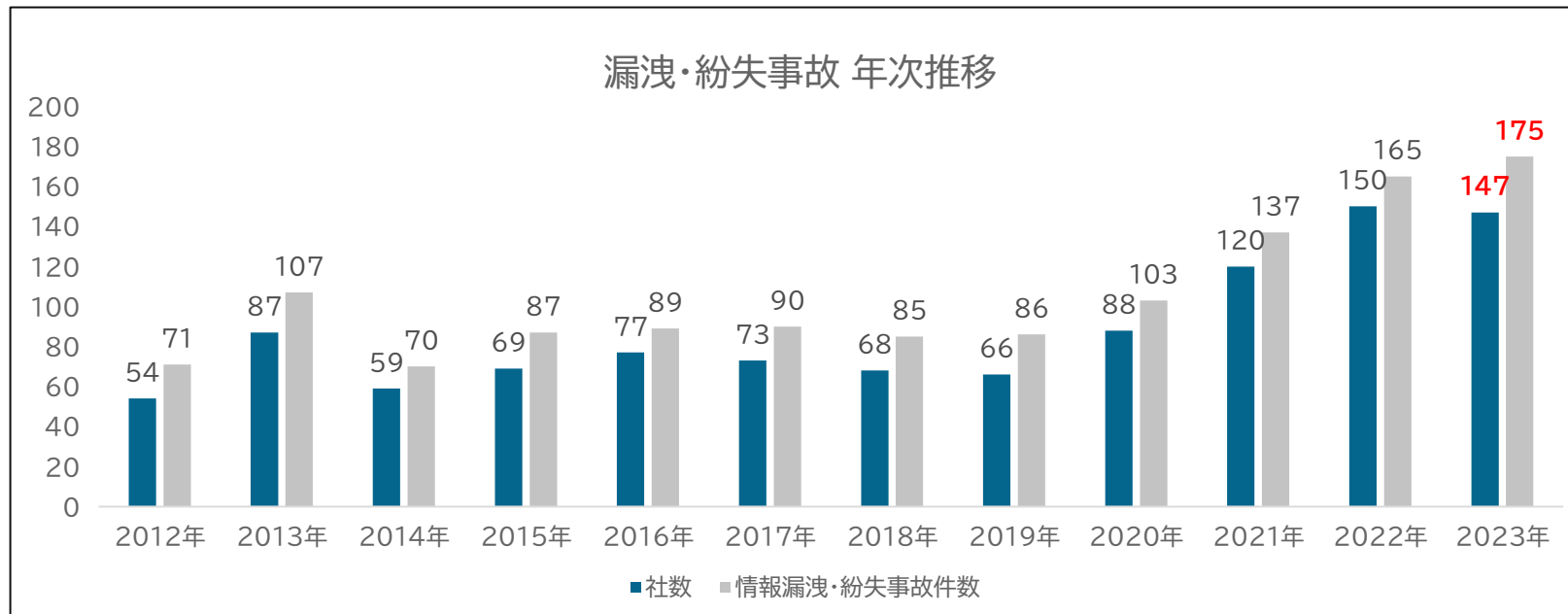
端末の紛失リスクだけでなく、「強固なセキュリティレベルの確保」や「機密情報の扱い」についてが上位にある。



引用元:総務省 テレワークセキュリティに関する実態調査(R5年度) https://www.soumu.go.jp/main_content/000957253.pdf

個人情報漏えい事故の現状

- 2023年は過去最多
 - 東京商工リサーチの調査によると、2023年は上場企業において、事故件数と情報漏えい人数が過去最多となりました。 事故件数は175件で、調査開始以来3年連続で最多を更新。100万人以上に及ぶ事故は前年の4倍となる8件。
- 年間の漏えい総数としても過去最大
 - 2023年の最大の漏洩はNTTグループの元派遣社員による928万人分の顧客情報の不正流出が有り、総漏えい人数は4,090万8,718人で、2014年のベネッセホールディングスの漏えい事故(3,504万人分)を超える結果となりました。



引用元:東京商工リサーチ 2023年「上場企業の個人情報漏えい・紛失事故」調査 https://www.tsr-net.co.jp/data/detail/1198311_1527.html

情報セキュリティ10大脅威 2024年版

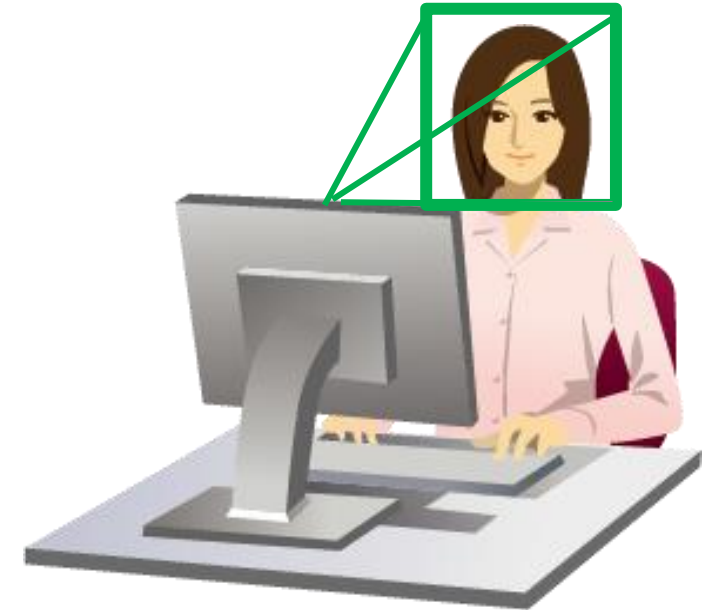
情報セキュリティ10大脅威では、ランサムウェアを始めとする外部攻撃が主要な脅威となっていますが、内部不正やテレワーク時のニューノーマルな働き方を狙った攻撃が増加しております。

順位	組織における脅威
1位	ランサムウェアによる被害
2位	サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃
3位	内部不正による情報漏えい等の被害
4位	標的型攻撃による機密情報の窃取
5位	修正プログラムの公開前を狙う攻撃(ゼロデイ攻撃)
6位	不注意による情報漏えい等の被害
7位	脆弱性対策情報の公開に伴う悪用増加
8位	ビジネスメール詐欺による金銭被害
9位	テレワーク等のニューノーマルな働き方を狙った攻撃
10位	犯罪のビジネス化(アンダーグラウンドサービス)

テレワークサポーター ご紹介

テレワークサポーターとは

常時顔認証技術で
テレワークの課題を解決
勤務者と企業を支援する
クラウドサービス



テレワークサポーターの機能

顔認証技術で勤務の見える化を実現しセキュリティ事故を防ぎます。

勤務の見える化

■在席・離席の見える化

現在のプレセンス状況の確認

■勤務時間の見える化

在席・離席時間・打刻時間の確認



セキュリティ対策

■インシデントの検出

”のぞき込み”や”なりすまし”を検出して画面をブラックアウト

■証跡の記録

インシデント発生時には状況画像を記録

■本人利用の証明

本人がPCを利用している時間を証明

●特長① 勤務状況の見える化

本人在席



勤務状況の共有



本人離席



タスク管理



●特長② セキュリティ事故の防止

のぞき込み検知



画面ロック



なりすまし検知



インシデント記録



●特長③ 勤務計画と実績の簡単集計

勤務予定登録



タスク集計



実績集計



データ出力



テレワーク サポーター 勤務の見える化



顔認証による在席離席の自動判別
により、勤務記録を残せます



●在席時

●離席時

勤務者
【アプリケーション側】
勤怠の打刻、在席離席判定

The application interface shows two states: 'In Office' (在席時) and 'Away' (離席時). In the 'In Office' state, a user's face is being tracked, and the 'In Office' (在席) button is highlighted. In the 'Away' state, the user's face is being detected, and the 'Away' (離席) button is highlighted. A double-headed arrow indicates the transition between these states.

管理者
【ブラウザ側】
勤務状況の確認

The manager interface displays a table of employee attendance records. The table includes columns for status, profile picture, account ID, name, and today's attendance status. The attendance status is shown as a bar chart with a timeline from 09:00 to 18:00. The bar chart for '田中 花子' (Kikuchi Hanako) is highlighted with a red box, indicating her attendance record.

種別	チーム	名称	勤務状況
★	オフライン 出社	matsuno 鈴木 太郎	09:00 - 12:00
●	在席 在宅	kikuchi 田中 花子	09:00 - 12:00, 13:00 - 15:00
●	離席 出社	TS9998 佐藤 二郎	09:00 - 12:00, 13:00 - 15:00

テレワーク サポーター セキュリティ対策



- ・登録された顔写真以外の人物が映り込むと覗き見やなりすましの不正アクセスを検知します
- ・撮影機器でPCを撮影しようとした際やカメラを遮蔽した際に検知します

●覗き見

●なりすまし

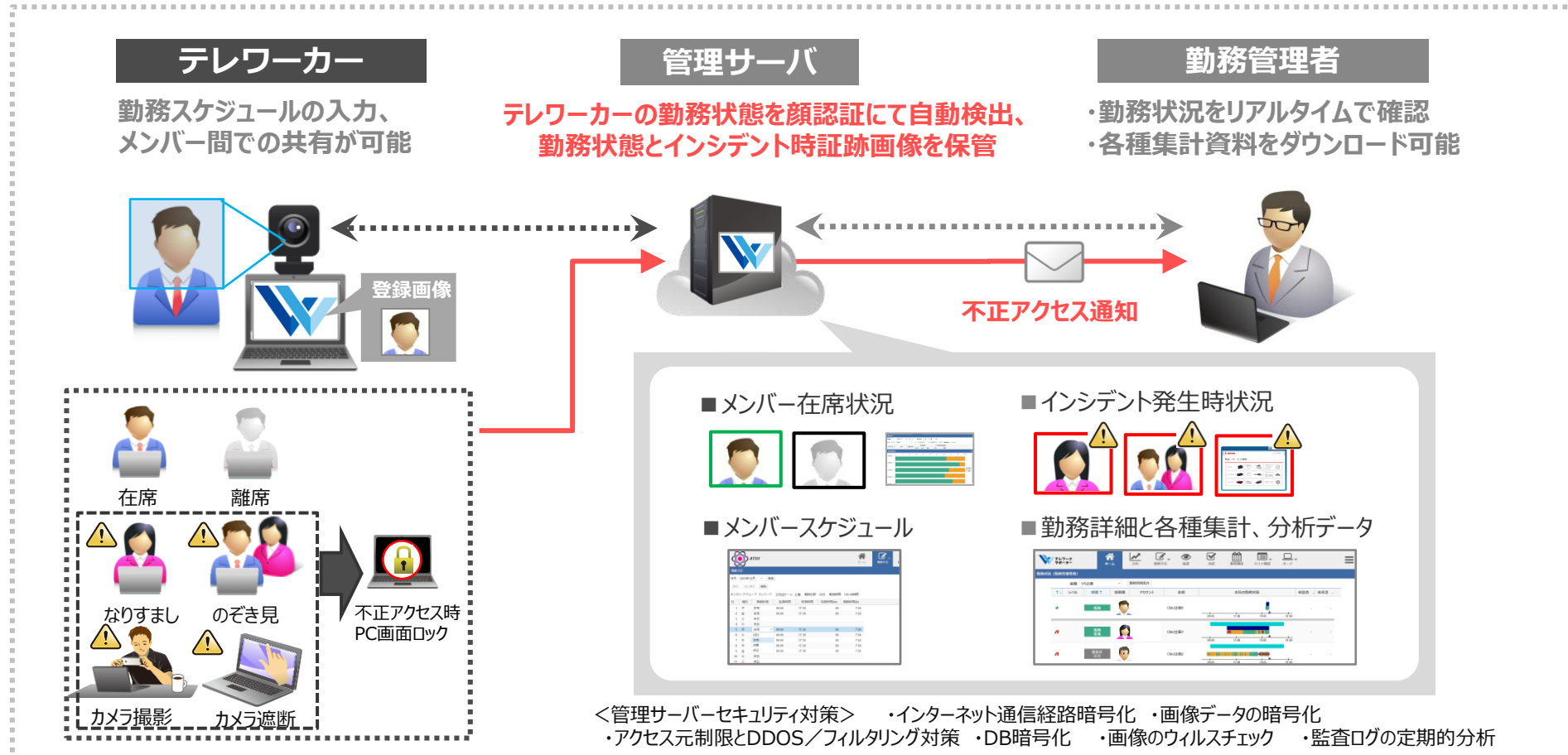
●撮影機器

●遮蔽検知

テレワークサポーター テレワークサポートの仕組み

利用方法

- テレワーカー: パソコンとWEBカメラを用意し、専用アプリケーション(エージェント)をインストール
- 勤務管理者: ブラウザから管理画面にアクセスし、テレワーカーの勤務状況や集計データを確認



テレワークサポーターエージェント

ファイル 設定 ツール 表示 ヘルプ



佐久間 勇希 さんの顔を追跡しています

勤務中

在席

勤務終了

タスク開始

チーム

テレワークサポーターチー

タスク

打ち合わせ

作業詳細1

作業詳細2

タスク外

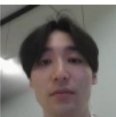
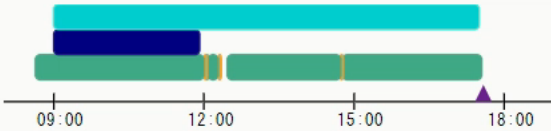
Home icon

Task icon

勤務状況（勤務管理者用）

組織: 営業部

エージェント設定 勤務時間出力 動静時間出力

↑..	レベル	状態 ↑	顔画像	アカウント	名前	本日の勤務状況	未監査 ..	未承認 ..	エージェント個別制御	エージェント設定
★		在席 出社		sakuma	佐久間 勇希		1	0	☒	
		勤務外 出社		kikuchi	菊池 健一		0	0	☒	
		オフライン		work-manager	勤務管理者		-	-		

テレワーク サポーター 導入企業

テレワークサポーターを活用している企業様（一部）



👉 詳しく導入事例を見る



イオン銀行



👉 詳しく導入事例を見る

👉 詳しく導入事例を見る



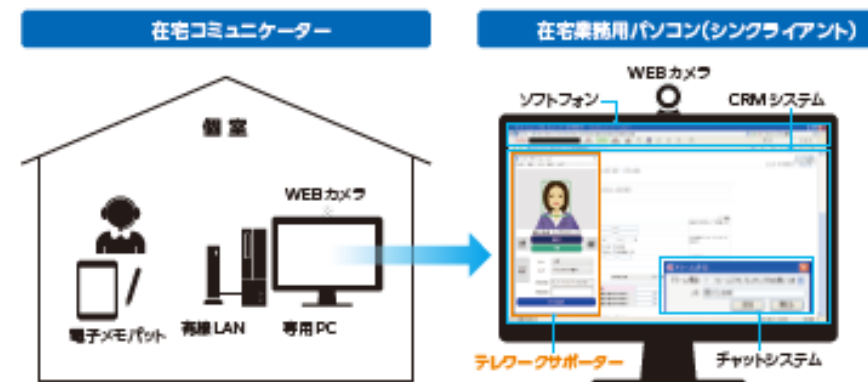
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

テレワークサポーター ソリューション導入事例(株式会社ベルシステム24様)

人材確保や事業拡大を目的に在宅コンタクトセンターを拡大中。
セキュリティの観点から、在宅コミュニケーターの自宅に専用パソコンとWebカメラを貸与。
専用パソコンに“テレワークサポーター”をインストール。

導入前の課題

- 顧客のセキュリティ要件を満たす在宅環境の構築が必要
- 在宅コミュニケーターの業務の状況把握や私的な行動を抑止をしたいが、ストレス増加やプライバシーにも配慮したい
- 在宅環境でもそれぞれのコミュニケーターにフォローや指導を行える仕組みが必要



導入後の効果

- 情報漏えいリスクを減らし、在宅コンタクトセンターに対する顧客からの信頼を獲得
- 在宅コミュニケーターが集中できる働きやすい環境整備と適切な労務管理を同時に実現
- 在宅ワーク環境が整備され、コミュニケーターの退職率や欠勤率が低下



ソリューション導入事例(金融業)

働き方改革として在宅勤務制度の導入を進めており、在宅勤務専用の持ち出しPCのセキュリティ強化を目的に“テレワークサポーター”を利用。強化することで在宅勤務時の対象業務を拡大したい。

導入前の課題

- ログイン時の多要素認証だけでなく、ログイン後の本人認証も実施したい
- 後から監査ができるようにPCの利用履歴を残したい

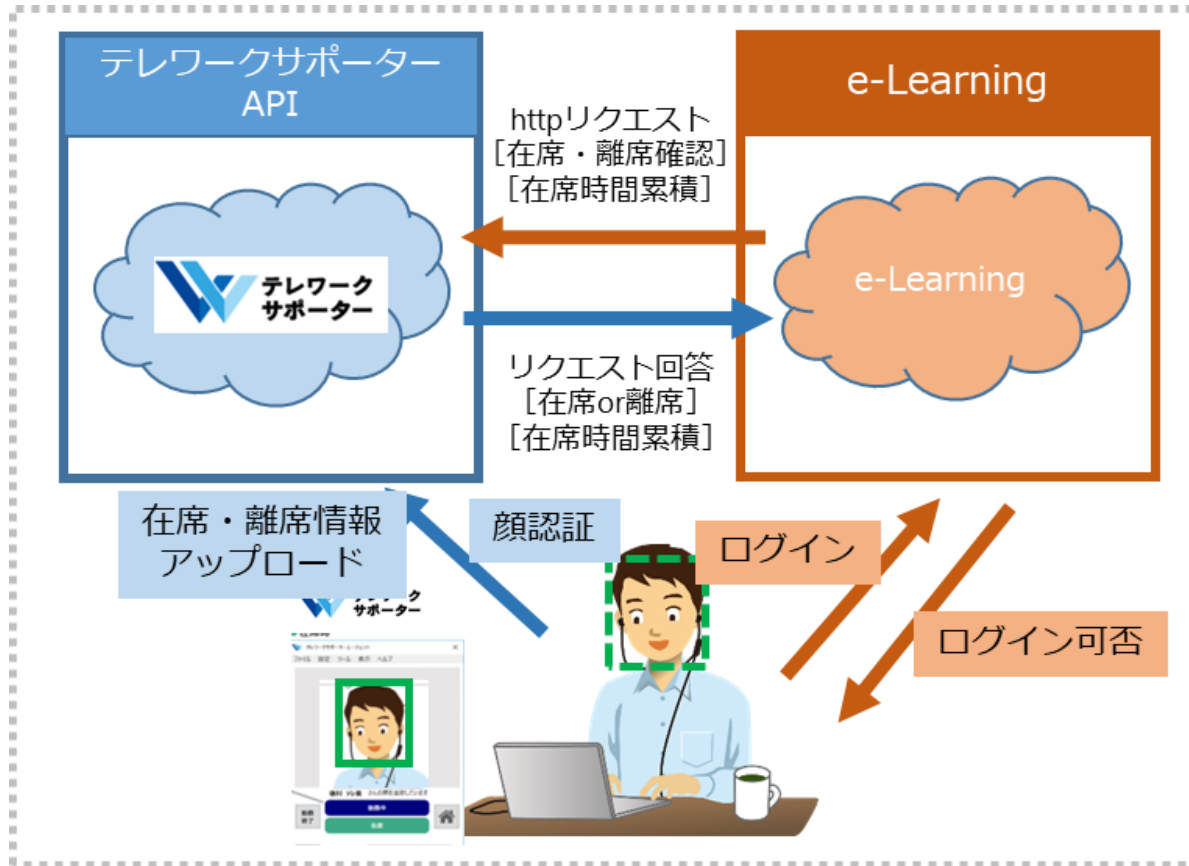


導入後の効果

- ログイン後も常時顔認証によりのだき見・なりすましを防ぐことができるようになった
- 勤務時のスクリーンショット取得機能により、対象者のPCの利用履歴が把握できるようになった



テレワークサポーター API連携事例



【お客様の取り組み】

- ・資格取得のための講習をe-Learningで提供していた。

【お客様の課題】

- ・本人が受講していることと受講中に離席していないことを確認する必要があった。

【テレワークサポーターの導入】

- ・顔認証によって在席・離席情報の収集ができるようになった。
- ・API経由でe-Learningシステムと連携する事によって本人確認によるログインの可否、受講時の受講時間と在席時間の差異がとれるようになった。

テレワーク サポーター 動作環境

PC(エージェント動作環境)		動作環境	
		バージョン2	バージョン4
	CPU	2コア 以上	4コア 以上
	メモリ	4.0GB 以上	8.0GB 以上
	空きHDD容量	150MB 以上	330MB 以上
	OS	Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 IoT Enterprise (64bit) Windows 11 Pro	
Webカメラ(エージェント動作環境)			
画素数		30万画素 以上のWebカメラ	
インターネット回線(エージェント動作環境)			
回線速度		256kbps 以上	
管理サイト動作環境動作環境			
ブラウザ		Microsoft Edge Google Chrome	



トライアル利用について

テレワークサポーターの無償トライアルをご提供しております。
HPもしくは担当営業経由にてお気軽にお申込みください。

お申込書送付

システム提供

トライアル開始

必要事項を記入の上
所定アドレスまで
ご送付ください



5営業日を目途に
ご利用案内メールを
お送りいたします



ご利用期間は
1ヶ月10アカウント
ご利用いただけます



テレワーク サポーター 価格

製品名	年額※1ユーザーあたり	価格(税別)
初期費用(1システム当り)	-	¥20,000
5ユーザー年間ライセンス使用料	¥24,000	¥120,000
10ユーザー年間ライセンス使用料	¥24,000	¥240,000
30ユーザー年間ライセンス使用料	¥22,800	¥684,000
50ユーザー年間ライセンス使用料	¥21,600	¥1,080,000
100ユーザー年間ライセンス使用料	¥19,200	¥1,920,000

※最小5ライセンス単位からご契約いただけます。

※ユーザーライセンス数はアカウント登録数の上限です。

※年間契約を前提としており、途中解約による返金はありません。

※本価格表は参考価格です。正式なお見積りについては、
当社もしくは販売パートナーまでお問い合わせください。

お問い合わせ先

キヤノンITソリューションズ株式会社

ITプラットフォーム営業統括本部
セキュリティソリューション営業本部
担当: 佐久間 / 宮崎

HP : <https://www.canon-its.co.jp/products/telework/>

Tel : 03-6701-3434

Email : telework-sol@canon-its.co.jp



← お問い合わせフォームはこちら