「AIって本当に現場で使えるの？」に答えます

医療×生成AIのリアルな導入例

- カルテ自動化
- レセプトチェック
- 勤務シフト表作成
- 問い合わせ対応
- 人間ドック スケジューリング

©Accela Technology Corp.

アクセラテクノロジ株式会社　ご紹介

SolutionDesk

- 設立：2001年7月

  富士通(株)のベンチャー起業制度により検索技術を強みとした
  ソフトウェアプロダクト開発企業として創業

- ミッション：「お客様の事業をアクセラレート（加速）

  企業の業務をナレッジ×AI®の取組みでより良くする
  ご支援をITシステムとサービスの両面から提供

- 代表：代表取締役社長　進藤達也　博士（情報科学）

- 商品・サービス：

SolutionDesk	ナレッジマネジメントに基づく業務DXソリューション
K-Board	ナレッジボード（ナレッジ創出IT）
BizAntenna	多言語ナレッジベース（自動翻訳連携）
TanQlo	エンタープライズサーチ（オンプレミス製品）
BizSearch ASPサイト検索	ホームページのサイト内検索

©Accela Technology Corp.

医師も事務職員も…もう限界

SolutionDesk

医師の働き方改革と人手不足で病院の日常業務が立ち行かない…

「物書きや調べもの…結構時間とられる…」
「今までみたいに“あとでまとめてやろう”ができなくなった」
「患者さんのためにもっと時間を使いたい。それだけなんだけど…」

医師の働き方改革前提で診療時間の確保

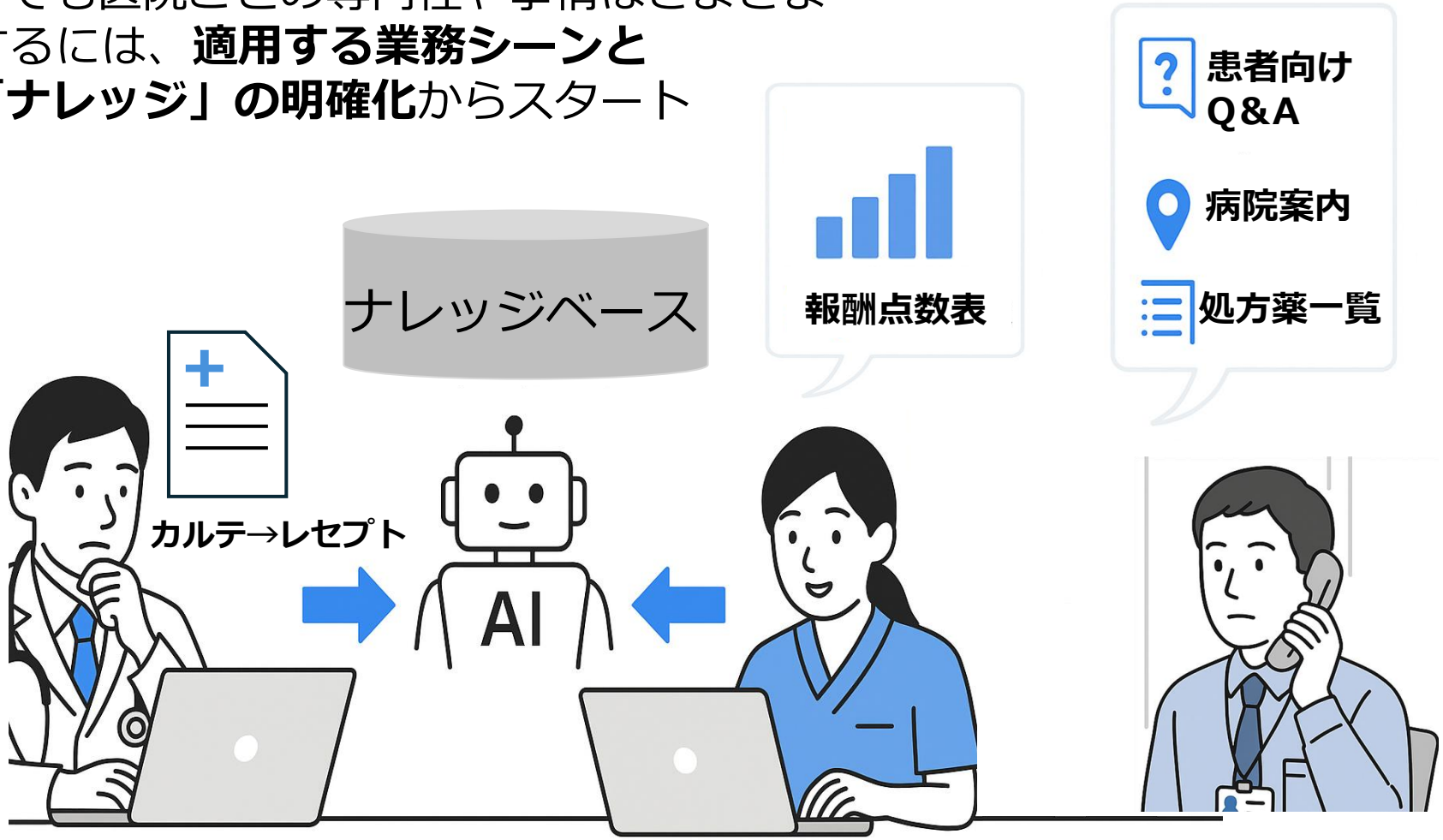
「患者さん来てるけど電話も…！」
「カルテ不備？先生に確認しなきゃ…」
「レセプト返戻対応だけで今日終わる…」

医療事務は「見えない過重労働」のかたまり

医療の業務改善に「ナレッジ×AI」

SolutionDesk

医療の現場と言っても医院ごとの専門性や事情はさまざま
AIを有効に活用するには、**適用する業務シーンと**
そこで活用する**「ナレッジ」の明確化**からスタート



事務作業をAIに任せて
患者さんのために時間つかえる！

抜け漏れ無い事務作業は
AIの得意分野！

問合せの多くをAIに
対応してもらえる！

ナレッジ×AIが貢献できる業務シーン

SolutionDesk

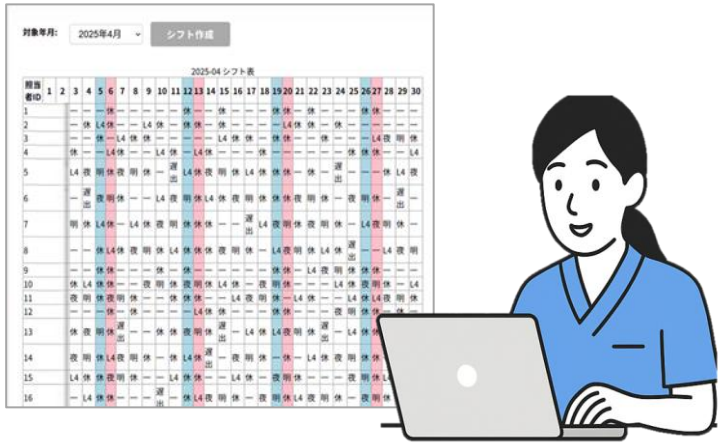
①カルテ記入内容を自動作成

②診療報酬明細書の
申請前チェックと修正

③人手不足の解消
患者からの問合せ対応

④人間ドックスケジューリング

⑤勤務シフト表作成



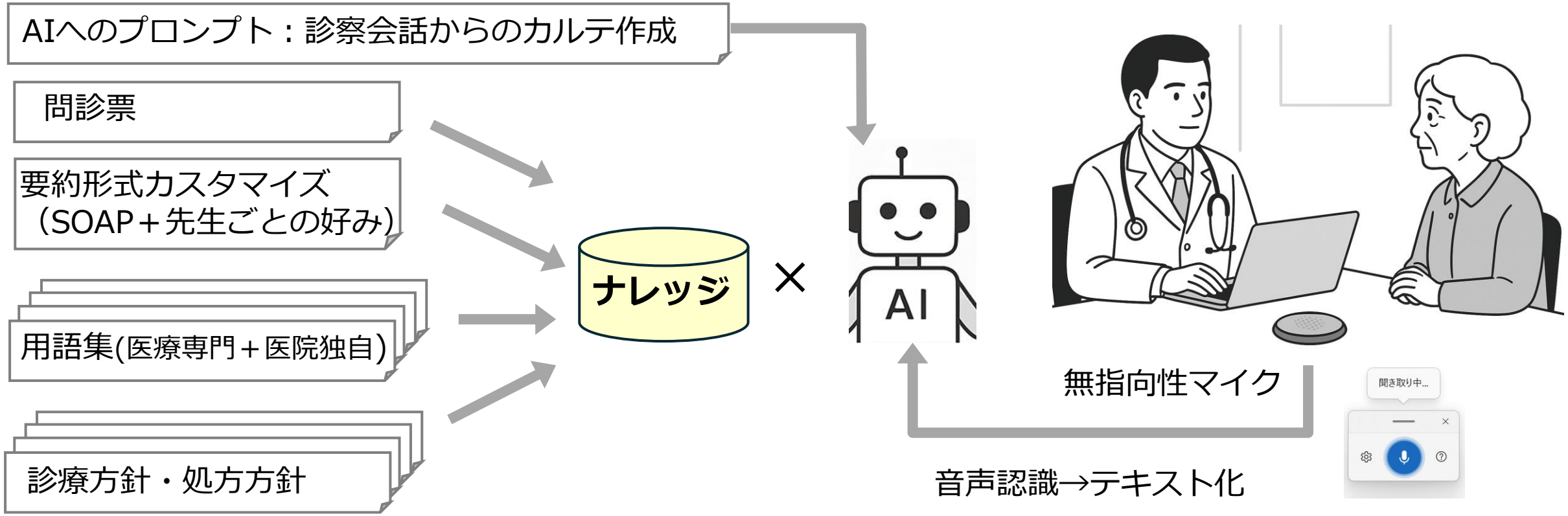
①「カルテ作成」にナレッジ×AI

SolutionDesk

カルテ残業から解放！診察中のメモが不要なため、患者様の表情や声に集中できます

<u>AIに担ってもらうこと</u>

いつも通りの医師と患者との会話から音声認識し、カルテ記入項目を自動作成



①「カルテ作成」にナレッジ×AI

SolutionDesk

診察室に無指向性のマイクを設置。録画ボタン▶を押すことで医師と患者の会話が即時テキストとして取得されます。
事前に問診票に記入された内容を反映した上で、会話内容をもとに「文面作成」でSOAP形式のカルテを自動作成します。

②「診療報酬明細のチェック」にナレッジ×AI

SolutionDesk

レセプトミスをAIが事前点検！返戻リスクを減らし収益の取りこぼしも防ぎます

AIに担ってもらうこと

毎月の申請前に診療報酬データを「ナレッジ」元に網羅チェック

AIへのプロンプト：レセプトチェックし修正案提示

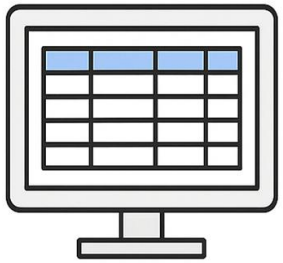
最新の診療報酬点数表(厚労省告示)

疑義解釈・チェック観点
返戻リスクの高い記載不備、併算定制限、記載ルール
(よくある返戻理由／注意コード)

算定漏れ防止観点
疾患・行為に対応した「本来請求可能な点数」のパターン疾患別チェックマスタ（病名 → 想定される加算／指導／検査例）

ナレッジ × AI

医事会計システム



ORCA（日本医師会標準レセプトコンピューター）など

ファイル	AI点検での役割
conduct.csv	診療行為の記録。**点数の過不足や妥当性をチェック**する主対象
disease.csv	病名と行為の整合性チェックに必須。**主病名要件や適応病名の確認**
rezept.csv	レセプト単位の構成を確認。**集計後の漏れや異常点数の発見**に有用

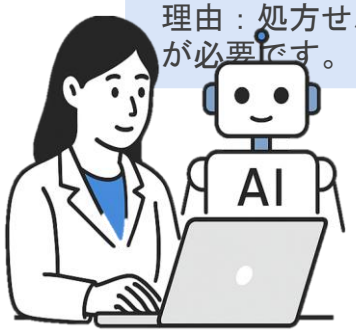
月ごとの診療報酬データ（CSV）

②「診療報酬明細のチェック」にナレッジ×AI

SolutionDesk

返戻リスクのあるレセプト項目（5件）
📌 患者番号：10102
診療日：2025-03-05
行為：アレルギー検査（RAST）（行為コード：200005510）
指摘内容：RAST検査が算定されていますが、病名にアレルギー性疾患が確認できません。
修正提案：病名に「花粉症」や「アレルギー性鼻炎」などを追加してください。
📌 患者番号：10178
診療日：2025-03-10
行為：特定疾患療養管理料（行為コード：114007110）
指摘内容：主病名の登録がなく、特定疾患管理料の算定要件を満たしていません。
修正提案：該当する慢性疾患（例：高血圧症、糖尿病）を主病名として設定してください。
📌 患者番号：10214
診療日：2025-03-14
行為：CRP定量（行為コード：200001910）
指摘内容：CRP検査が算定されていますが、感染症などの根拠病名が確認できません。
修正提案：「感冒」などの急性疾患名を病名に追加してください。
📌 患者番号：10321
診療日：2025-03-22
行為：再診料（行為コード：110000110）
指摘内容：外来管理加算が再診と同時に算定されていますが、15分以上の計画的な指導があった記録が不十分です。
修正提案：加算要件を再確認のうえ、満たしていなければ削除してください。
📌 患者番号：10378
診療日：2025-03-27
行為：処方せん料（行為コード：210000310）
指摘内容：処方せん料が算定されていますが、処方薬の情報が記録

算定漏れの可能性があるレセプト項目（3件）
📌 患者番号：10045
診療日：2025-03-03
想定される行為：特定疾患療養管理料（行為コード：114007110）
指摘内容：糖尿病の主病名が記録されていますが、月1回算定可能な管理料が未算定です。修正提案：特定疾患療養管理料を追加してください。
理由：糖尿病は厚労省で管理料算定対象疾患とされており、再診時に加算可能です。
📌 患者番号：10110
診療日：2025-03-09想定される行為：アレルギー検査（RAST）（行為コード：200005510）
指摘内容：花粉症の病名が記録されていますが、RAST検査が算定されていません。
修正提案：RAST検査を追加してください。
理由：アレルギー性鼻炎ではRAST検査が診療上妥当であり、請求が可能です。
📌 患者番号：10188診療日：2025-03-18
想定される行為：内服薬（1剤）（行為コード：140001110）
指摘内容：処方が行われた形跡（処方コメント）はあるが、内服薬の点数が未記載です。修正提案：対応する内服薬の行為コードを追加してください。
理由：処方せんが発行されている場合、薬剤ごとの行為コード算定が必要です。



AIを頼りにしながらも、最終確認と
医事会計システムへの反映は
担当者が行う運用を推奨します。

②「診療報酬明細のチェック」にナレッジ×AI

SolutionDesk

観点	従来のAI （機械学習・ルールベース）	生成AI （GPT・LLMベース）
チェック範囲	コードの妥当性や回数制限など、 定義済みルールのみ	CSVデータ内の**病名と診療行為の意味的な整合性**や、**一般的なカルテ記載の内容に基づく不一致パターン**にも対応可能
柔軟性	新しい診療報酬改定や 病名コード追加時に**都度修正が必要**	**ナレッジやプロンプトの更新**だけで即対応可能
説明性	単なるエラーフラグやルール番号のみ提示	**自然言語で理由や改善提案を説明** → スタッフが納得しやすい（教育効果）
異常検出の粒度	単純な閾値判定やルール照合が中心	**構文エラー＋意味不整合（文脈ミス）**も拾える （例：慢性疾患に検査が未実施）
対応力の広さ	医療用語や帳票仕様への特化が必要 （領域ごとにモデル）	**診療知識＋医療事務＋言語処理**を統合 → 汎用的に使える
導入と運用のしやすさ	精度向上には大量のラベル付き 学習データが必要	**学習不要、ルールやナレッジ追加だけで即改善**できる

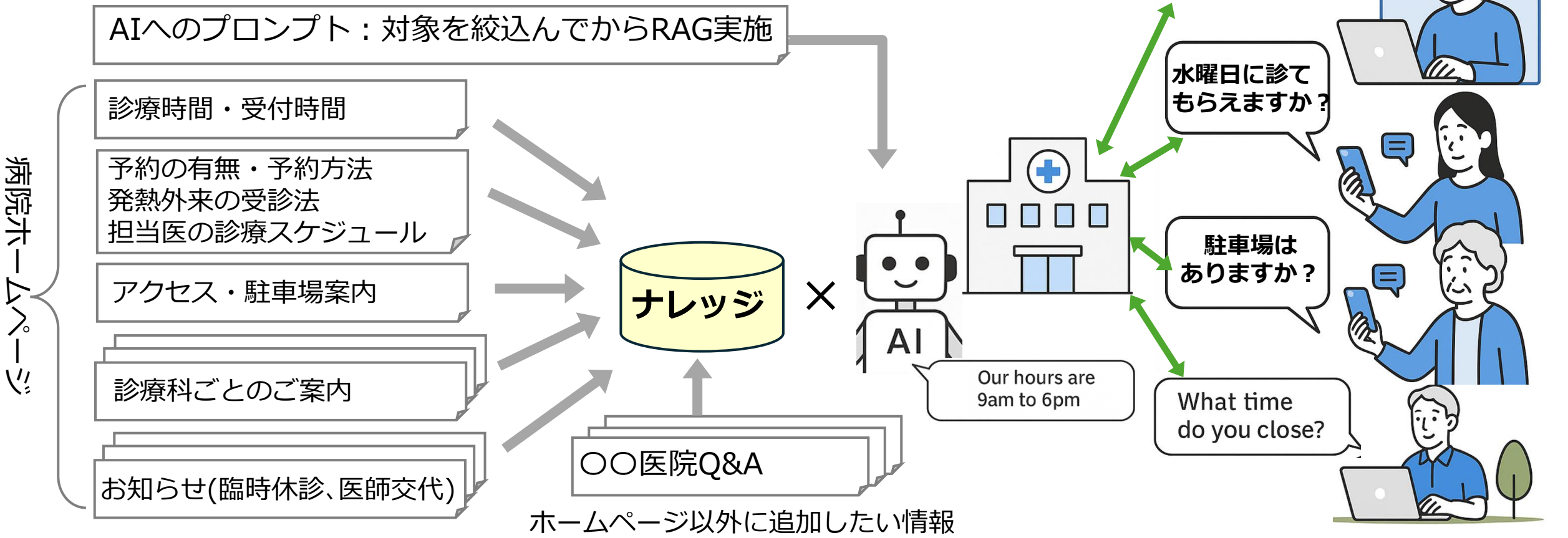
③「人手不足解消」にナレッジ×AI

SolutionDesk

電話対応本数を削減！スマホ世代の患者満足度アップ、外国人患者の不安も軽減

<u>AIに担ってもらうこと</u>

HP情報を元に患者の疑問にチャットで自動回答（必要なら翻訳も）



③「人手不足解消」にナレッジ×AI

SolutionDesk

病院の伝えたいと患者様の知りたいをAIがマッチング
―ナレッジロボ：“**Web RAG**”方式チャットボット―

導入効果

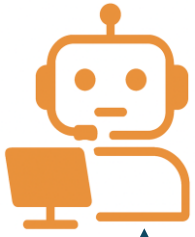
- 患者様満足と医療事務員の負荷&残業削減の両立
- 学習やスクリプト作成が不要（自動更新→保守工数０）
- PDFも自動で対象に含められる(根拠ページ明示)
- 日本語以外の言語圏の患者様も対応可能（AIが自動翻訳）

患者

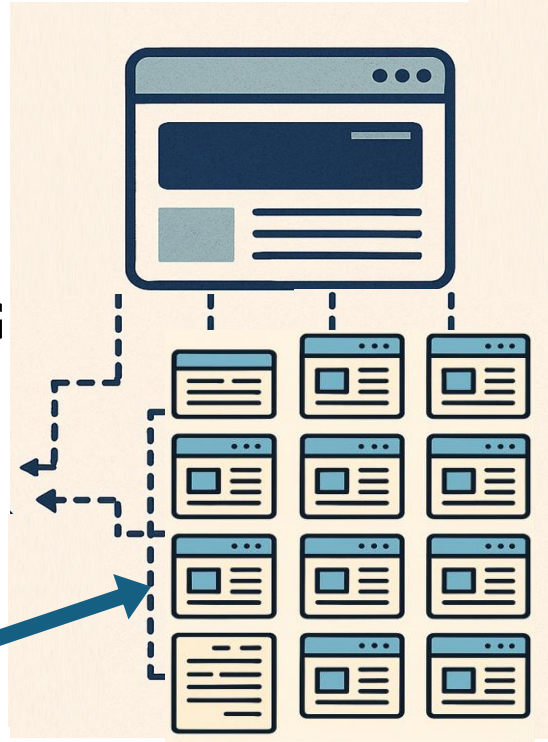
40度以上の熱があります。
すぐ診てもらえますか。

発熱外来として受付します。
昼までに専用受付けにお出
でください。
http://www.abc.de/fgh/ijk.html

Web RAG



病院ホームページ



追加したいナレッジ

〇〇医院Q&A

EBISU ACCELA HOSPITAL　日本語　English　한국어　中文　サイト内検索

EBISU ACCELA HOSPITAL

診療内容　当院のご案内　アクセス　お問い合わせ

Ebisu Accela Hospital

AIチャット(AI Chat、AI聊天、AI 채팅)

その他病院情報(Hospital information etc., 병원 정보 외, 医院信息等)

EbisuBot 2025/08/12 17:40

質問を入力してください。

2025/08/12 17:48

小児科の加藤先生の担当日は？

EbisuBot 2025/08/12 17:49

小児科の加藤先生の担当日は月曜、水曜、金曜日です。なお、今月から金曜日の担当医師は加藤美穂医師から伊藤亮医師に変更されました。
最新の情報は以下のリンクからご確認ください：

- 診療科別 曜日ごとの担当医シフト表
- お知らせ（急な休診・シフト変更・診療時間変更の案内）

EbisuBot 2025/08/12 17:49

問題は解決しましたか？

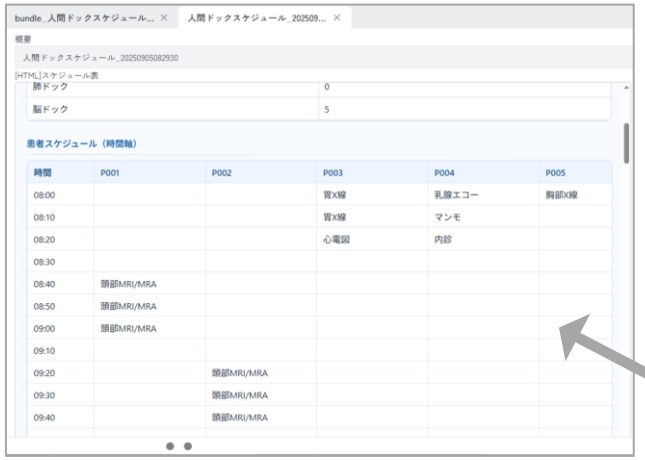
はい　いいえ

※別の言い回しで再度質問することもできます。

話し言葉で質問できます

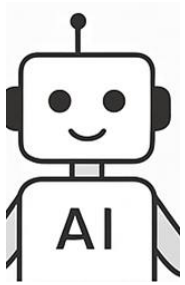
④「人間ドック自動スケジューリング」にナレッジ×AI

SolutionDesk



人間ドック受付担当者画面

スケジュール管理者画面

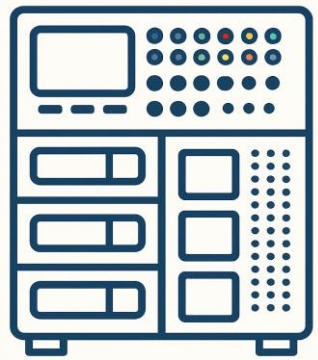


SDオート
スケジュール最適化用
コード生成

SDオート
UIコード生成

AIオート
ナレッジへのアクセスを
トリガーにAIが即時実行

演算器CPU



ナレッジベース
へアクセス

ナレッジベース

ナレッジへの
アクセスをトリガーに
SDオートのコード実行

SDオート
UIコード生成

①人間ドックのリソースュ情報一式（機器の数、担当者人数）
②人間ドックのスケジール条件（順序の制約、並行処理数）
③AIへ与える指示や方針「プロンプト」
④業務用画面や最適化プログラムを生成するためのナレッジ
⑤各回の入力データ→スケジュール結果

⑤「勤務シフト表自動作成」にナレッジ×AI

SolutionDesk

勤務希望を各自登録

医師

A先生

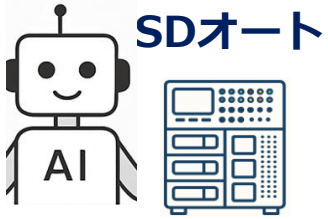
B先生

看護師

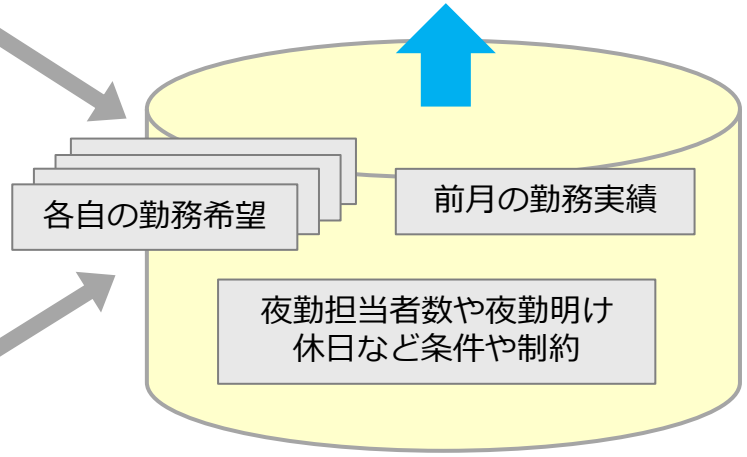
Xさん

Yさん

勤務シフト表の自動生成＆更新



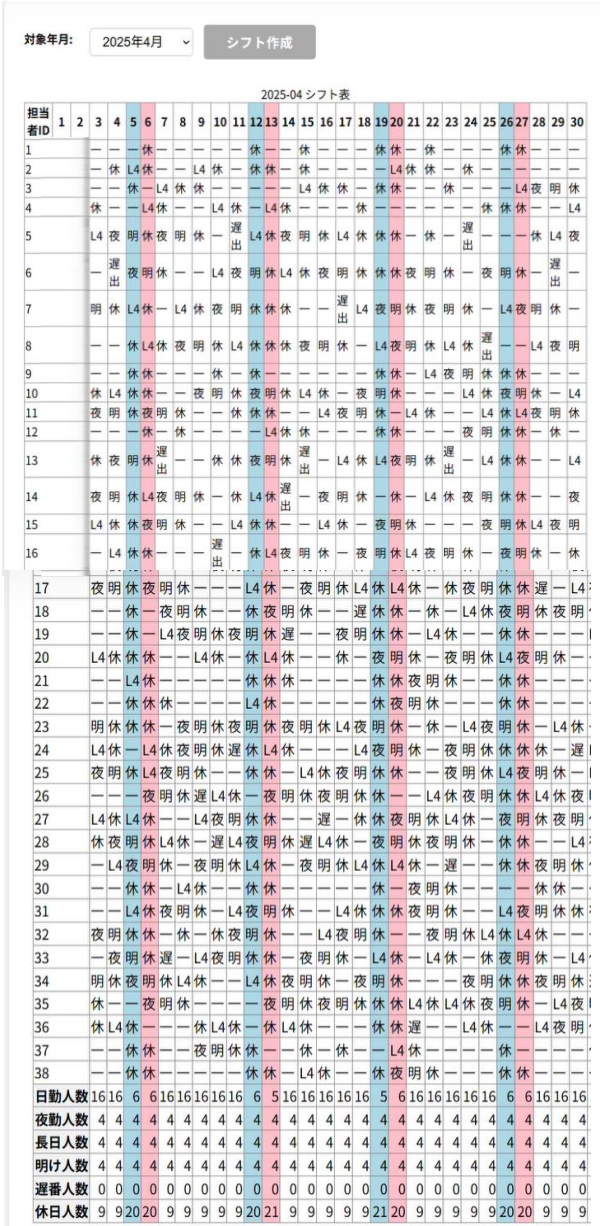
SDオート



ナレッジベース

勤務希望にできるだけ沿いつつ、
各種条件や制約を満たす勤務表を作成

急な休みに対する変更案も自動生成



担当者ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		—	—	—	休	—	—	—	—	—	休	—	—	休	—	—	—	休	休	—	休	—	—	—	休	休	—	—	—	—
2		—	休	L4	休	—	—	L4	休	—	休	休	—	休	—	—	—	—	L4	休	休	—	休	—	—	—	—	—	—	—
3		—	—	休	—	L4	休	休	—	—	—	—	—	L4	休	休	—	休	休	—	—	休	—	—	—	L4	夜	明	休
4		休	—	—	L4	休	—	—	L4	休	—	L4	休	—	—	—	休	—	—	—	—	—	—	休	休	休	—	—	L4
5		L4	夜	明	休	夜	明	休	—	遅出	L4	休	夜	明	休	L4	休	休	休	—	休	—	遅出	—	—	—	休	L4	夜
6		—	遅出	夜	明	休	—	—	L4	夜	明	休	L4	休	夜	明	休	休	休	夜	明	休	—	夜	明	休	—	遅出	—
7		明	休	L4	休	—	L4	休	夜	明	休	休	休	—	—	遅出	L4	夜	明	休	夜	明	休	—	L4	夜	明	休	—
8		—	—	休	L4	休	夜	明	休	L4	休	休	休	夜	明	休	—	L4	夜	明	休	L4	休	遅出	—	—	L4	夜	明
9		—	—	休	休	—	—	—	休	—	休	—	—	—	—	—	—	休	休	—	L4	夜	明	休	休	休	—	—	—
10		休	L4	休	休	—	—	夜	明	休	夜	明	休	L4	休	—	夜	明	休	—	—	—	L4	休	夜	明	休	—	L4
11		夜	明	休	夜	明	休	—	—	休	休	休	—	—	L4	夜	明	休	—	L4	休	—	—	L4	休	L4	夜	明	休
12		—	—	—	休	—	休	—	—	—	—	L4	休	休	—	—	—	休	休	—	—	—	夜	明	休	休	—	休	—
13		休	夜	明	休	遅出	—	—	休	休	夜	明	休	遅出	—	L4	休	L4	夜	明	休	遅出	—	L4	休	休	—	—	L4
14		夜	明	休	L4	夜	明	休	—	休	L4	休	遅出	—	夜	明	休	—	休	—	L4	休	夜	明	休	休	—	—	夜
15		L4	休	休	夜	明	休	—	—	L4	休	休	—	—	L4	休	—	夜	明	休	—	—	—	夜	明	休	L4	夜	明
16		—	L4	休	休	—	—	—	遅出	—	休	L4	夜	明	休	—	夜	明	休	L4	夜	明	休	—	夜	明	休	—	休
17		夜	明	休	夜	明	休	—	—	—	L4	休	—	夜	明	休	L4	休	L4	休	—	休	夜	明	休	休	遅	—	L4
18		—	—	休	—	夜	明	休	—	—	休	夜	明	休	—	—	遅	休	休	—	休	—	L4	休	夜	明	休	夜	明
19		—	—	休	—	L4	夜	明	休	夜	明	休	遅	—	—	夜	明	休	休	—	L4	休	—	—	休	休	—	—	—
20		L4	休	休	休	—	—	L4	休	—	休	L4	休	—	—	休	—	夜	明	休	—	夜	明	休	L4	夜	明	休	—
21		—	—	L4	休	—	—	—	—	—	休	休	休	—	—	—	—	休	休	夜	明	休	—	—	休	休	—	—	—
22		—	—	休	休	休	—	—	—	—	L4	休	—	—	—	—	—	休	夜	明	休	—	—	—	休	休	—	—	—
23		明	休	休	休	—	夜	明	休	夜	明	休	夜	明	休	L4	夜	明	休	—	休	—	L4	夜	明	休	—	L4	休
24		L4	休	—	L4	休	夜	明	休	遅	休	L4	休	—	—	—	L4	夜	明	休	—	夜	明	休	休	休	休	—	遅
25		夜	明	休	L4	夜	明	休	—	—	休	休	—	L4	休	夜	明	休	休	—	—	夜	明	休	L4	夜	明	休	—
26		—	—	—	夜	明	休	遅	L4	休	—	夜	明	休	夜	明	休	休	—	—	L4	休	夜	明	休	休	L4	休	夜
27		L4	休	L4	休	—	—	L4	夜	明	休	休	—	—	遅	—	休	休	夜	明	休	L4	休	—	夜	明	休	夜	明
28		休	夜	明	休	L4	休	—	遅	L4	夜	明	休	遅	L4	休	—	夜	明	休	夜	明	休	—	休	休	—	—	L4
29		—	L4	夜	明	休	—	夜	明	休	L4	休	—	夜	明	休	L4	休	L4	休	L4	休	—	遅	—	—	休	休	夜	明
30		—	—	休	休	—	L4	休	—	—	休	休	—	—	—	—	—	休	—	夜	明	休	—	—	—	—	休	休	—
31		—	—	L4	休	夜	明	休	—	L4	夜	明	休	—	—	L4	休	休	休	夜	明	休	—	—	L4	夜	明	休	休
32		夜	明	休	休	—	休	—	休	夜	明	休	—	—	L4	夜	明	休	—	—	夜	明	休	L4	休	L4	休	—	—
33		—	夜	明	休	遅	—	L4	夜	明	休	休	—	夜	明	休	—	L4	休	—	L4	休	—	休	夜	明	休	—	L4
34		明	休	夜	明	休	L4	休	—	—	L4	休	夜	明	休	—	夜	明	休	—	—	—	夜	明	休	休	夜	明	休
35		休	—	—	夜	明	休	—	—	—	—	夜	明	休	夜	明	休	休	休	L4	休	L4	休	夜	明	休	—	L4	夜
36		休	L4	休	—	—	—	休	L4	休	—	休	L4	休	—	—	—	休	休	遅	—	—	L4	休	—	—	L4	夜	明
37		—	—	休	休	—	—	夜	明	休	休	—	—	休	—	休	—	—	L4	休	—	—	—	—	休	—	—	—	—
38		—	—	休	休	—	—	—	—	—	休	休	—	L4	休	—	—	休	夜	明	休	—	—	—	休	休	—	—	—
日勤人数		16	16	6	6	16	16	16	16	16	6	5	16	16	16	16	16	5	6	16	16	16	16	16	6	6	16	16	16
夜勤人数		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
長日人数		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
明け人数		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
遅番人数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休日人数		9	9	20	20	9	9	9	9	9	20	21	9	9	9	9	9	21	20	9	9	9	9	9	20	20	9	9	9

自動生成された勤務シフト表

SolutionDesk：ナレッジ×AI実践プラットフォーム

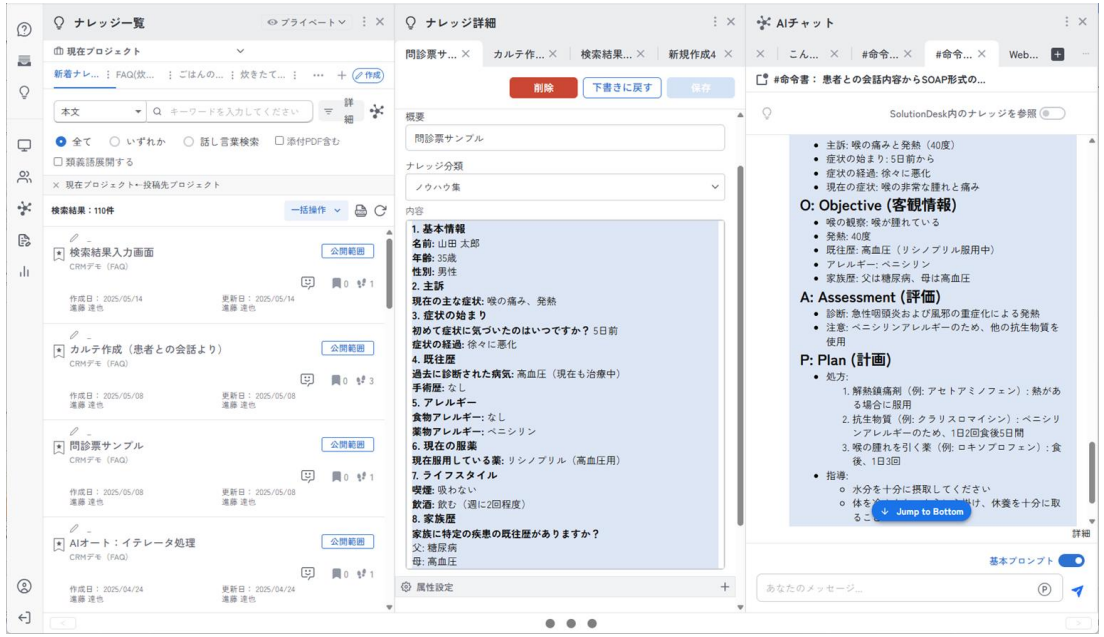
SolutionDesk

<u>医師、医療事務さらに患者様も含めてナレッジ×AIを実践できるDX基盤</u>
AI用プロンプトを作成しメニュー化することで、以下のような用途にも活用の領域を拡大可能

① 説明資料の自動作成
入院時・退院時・服薬・検査などの患者向け文書をAIが作成支援

② 診断書・紹介状の下書き生成
カルテ情報から自動でドラフト生成
医師の書類負担を大幅に軽減

③ ガイドライン＆適用ルール支援
病名・行為に基づく保険適用確認や診療指針の要点提示で判断を補助

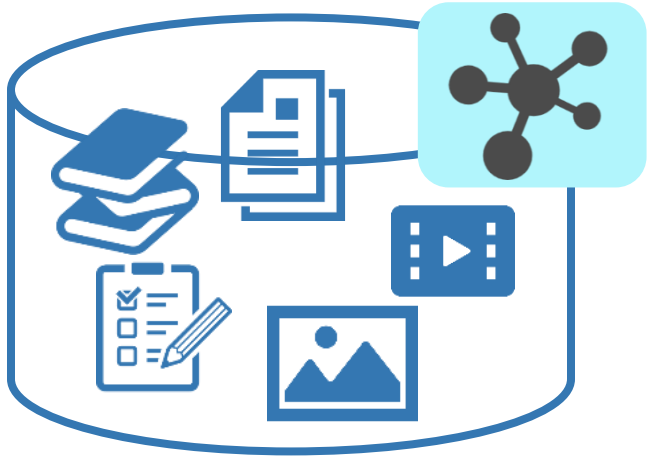


あらゆる医療事務を、SolutionDeskで一元的に生産性向上！
診療現場のナレッジが蓄積され、継続的に業務を日々運用しながら適切に改善

ツール提供と伴走型サービスの両輪でご支援

SolutionDesk

SolutionDesk



AI搭載ナレッジベース

伴走支援サービス

ナレッジ×AI 伴走支援サービス

SolutionDesk

ナレッジ×AIを現場に定着させ、業務変革を持続的に支援します

■業務革新AI導入テンプレート

- ゼロから作らない導入方式
- 短期間で「貴社仕様」へ最適化
- 段階的かつ柔軟な導入・拡張性

■継続的な伴走支援体制

- 継続的な運用サポートと現場の実行力向上
- 属人化防止とリスクの解消
- 人材育成とノウハウの蓄積

SolutionDesk

業務革新AI導入テンプレート

医療事務

事務長

会計
経理

受付

一般診療・入院治療

患者

看護師

医師

健康診断・人間ドック

診断技師

医師

看護師

人間ドック
企画/条件設定

AI

⑤人間ドック
スケジュール
自動生成＆更新

医師・看護師
勤務希望入力

AI

⑥勤務シフト表
自動生成

電話で病院に問合せ
「駐車場はありますか・・・」

病院ホームページ

診療は予約制
ですか？

④AIチャットボット

What time do
you close？

AIによる翻訳対応

WebRAG

①いろいろ教えてAI質問窓口

②SOAP形式カルテAI生成

③医療業務向け書類AI作成

⑦診療報酬明細
チェック自動化

電子カルテ

医療会計システム

病院内情報システム
ファイルサーバ

診療ガイドライン | 標準看護手順書 | 検査機器操作手順 | 業務別FAQ

来院者用公開情報 | 患者説明書類雛形 | 診療報酬算定早見表 | レセプト点検観点

病院方針/規定 | 論文・文献 | 抗菌薬ガイド | 看護必要度(様式9)ﾁｪｯｸﾘｽﾄ

ナレッジベース

ナレッジ

AI

業務文書

知識や雛形だけを保持し、AIが生成した患者情報を含む出力書類は従来の院内システムに格納
ナレッジベースに患者情報を残さない運用により、導入の敷居を低くし活用を促進

個人特定可能な患者の情報は
従来通り院内システムで管理

©Accela Technology Corp.　本サービスには、当社が取得した特許（第5993848号、第7761291号）の技術を使用しています。

SolutionDeskワークショップ

ワークショップでは…

- AI経由でナレッジを参照した時の、具体的な回答を確認できます
- 参照するナレッジをキーワード検索やドリルダウンで絞り込んだ際の回答の違いを確認できます
- プロンプトの共有や活用の仕方をご紹介、プロンプトの工夫による回答の違いを確認できます

ナレッジ×AIで業務を良くするには…
アクセラテクノロジまでご相談ください
SolutionDeskはナレッジを活かしたDXを実現します

SolutionDesk

© Accela Technology Corp.

掲載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴマークなどは、該当する企業もしくは組織の商標または登録商標です。
本サービスには、当社が取得した特許（第5993848号、第7761291号）の技術を使用しています。

Accela Technology CORPORATION