

「AIって本当に現場で使えるの？」に答えます

医療×生成 AI のリアルな導入例

カルテ自動化

レセプトチェック

勤務シフト表作成

問い合わせ対応

人間ドック
スケジュールリング

- 設立：2001年7月

富士通(株)のベンチャー起業制度により検索技術を強みとしたソフトウェアプロダクト開発企業として創業

- ミッション：「お客様の事業をアクセラレート（加速）」

企業の業務をナレッジ×AI®の取組みでより良くする
ご支援をITシステムとサービスの両面から提供

- 代表：代表取締役社長 進藤達也 博士（情報科学）

- 商品・サービス：

SolutionDesk	ナレッジマネジメントに基づく業務DXソリューション
K-Board	ナレッジボード（ナレッジ創出IT）
BizAntenna	多言語ナレッジベース（自動翻訳連携）
TanQlo	エンタープライズサーチ（オンプレミス製品）
BizSearch ASPサイト検索	ホームページのサイト内検索

医師も事務職員も…もう限界

医師の働き方改革と人手不足で病院の日常業務が立ち行かない…

「物書きや調べもの…結構時間とられる…」
「今までみたいに“あとでまとめてやろう”ができなくなった」
「患者さんのためにもっと時間を使いたい。それだけなんだけど…」

「患者さん来てるけど電話も…！」
「カルテ不備？先生に確認しなきゃ…」
「レセプト返戻対応だけで今日終わる…」



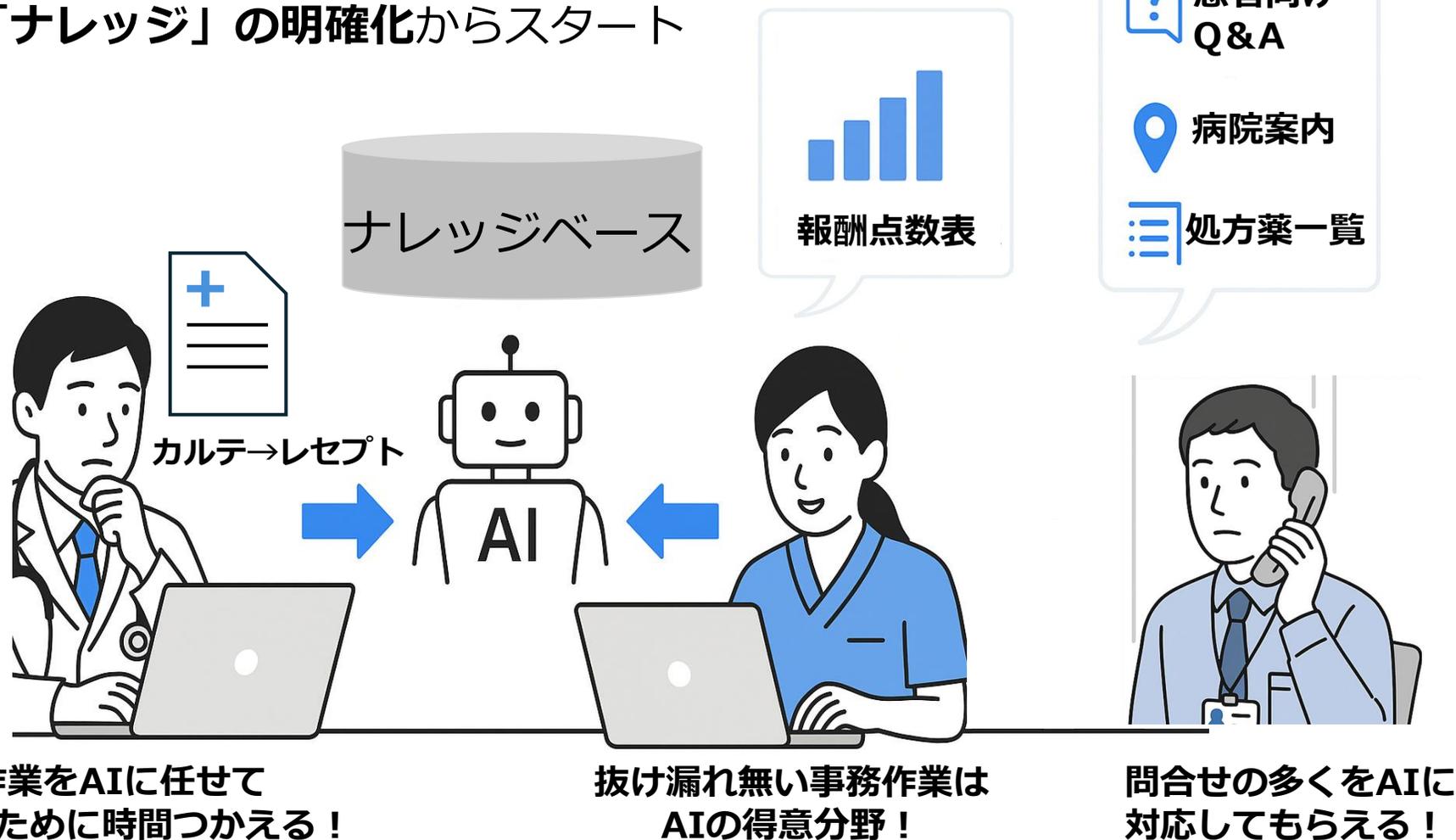
医師の働き方改革前提で診療時間の確保



医療事務は「見えない過重労働」のかたまり

医療の業務改善に「ナレッジ×AI」

医療の現場と言っても医院ごとの専門性や事情はさまざま
AIを有効に活用するには、**適用する業務シーンと**
そこで活用する「ナレッジ」の**明確化からスタート**



ナレッジ×AIが貢献できる業務シーン

①カルテ記入内容を自動作成



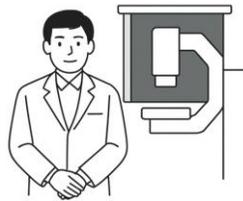
②診療報酬明細書の申請前チェックと修正



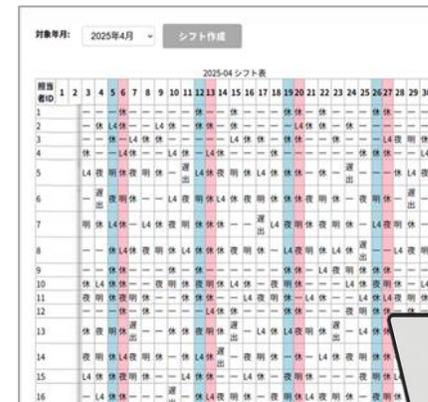
③人手不足の解消 患者からの問合せ対応



④人間ドックスケジューリング



⑤勤務シフト表作成

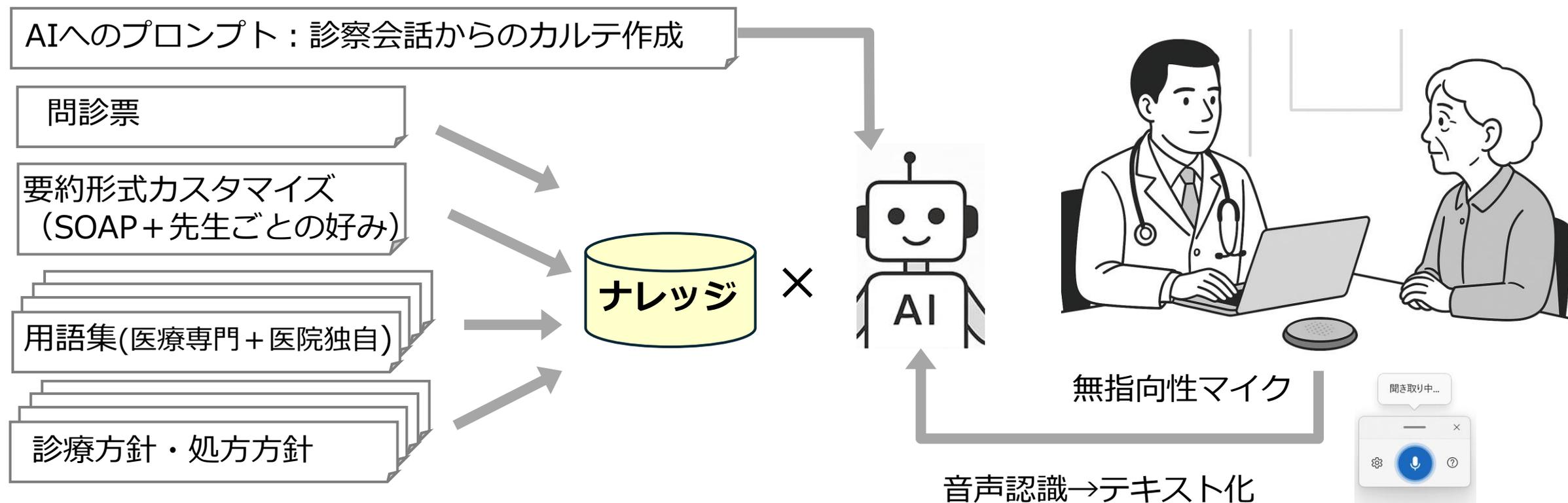


① 「カルテ作成」 にナレッジ×AI

カルテ残業から解放！診察中のメモが不要なため、患者様の表情や声に集中できます

AIに担ってもらおうこと

いつも通りの医師と患者との会話から音声認識し、カルテ記入項目を自動作成



① 「カルテ作成」 にナレッジ×AI

①患者選択 (問診票参照)

山田悟 58才 男
川畑紀夫 34才 男
清水花子 68才 女
御園次郎 48才 男
山本清美 72才 女

【記入日】2024年7月23日 (火) 09:30
【氏名】川畑紀夫 【年齢】34歳 【性別】男
【体温】38.2℃
【症状】(いずれか選択)
 発熱 咳 喉の痛み 鼻水 頭痛
 腹痛 下痢 吐き気 その他
【症状の始まり】
 本日 昨日 数日前 1週間以上前
【症状の特徴・程度】(該当を✓、複数選択可)
 だるさ 食欲低下 寒気 関節痛
 発疹 夜間悪化
【咳】
 咳 痰
【喉の症状】
 のどの痛みあり のどの違和感 なし
【消化器症状】
 食欲低下 吐き気 下痢 嘔吐
【アレルギー】
 なし 特になし
【現在飲んでいる薬】
 なし 特になし
【生活習慣】
 喫煙 (本/日:) 非喫煙 飲酒 (頻度: 週回、ビール1本)
【自由記入】なし

②診察対話から音声文字記録

▶ ■ ✕

川畑さん、今日どのような症状ですか？
昨日から熱が出て、体がだるいです。
熱はどれくらい出ましたか？
昨日の夜は38度くらいでした。今朝は少し下がった気がします。
咳やのどの痛みはどうか？
咳は少し出ますが、痰はありません。のども少し痛いです。
食欲やお腹の調子はどうですか？
食欲はあまりありませんが、吐き気や下痢はありません。
周りに風邪をひいている人はいますか？
会社で風邪の人が何人かいます。
大きな病気やアレルギーはないですね？
はい、ありません。
診察しますね。(診察)
喉が少し赤いですが、胸やお腹は問題なさそうです。

軽い喉風邪のようですので、解熱剤と、念のため抗生剤もお出しします。水分をしっかりとって、無理せず安静にしてください。症状が長引いたり、悪化した場合はまた受診してください。

はい、わかりました。ありがとうございます。

③カルテ (SOAP形式)

☰ ⬆️ 登録状況

文面生成 電子カルテシステムへ登録

S (Subjective) :
昨日から発熱 (最高38.2℃)、倦怠感、咳 (痰なし)、のどの痛み。食欲低下。嘔気・下痢なし。
会社で同様の症状の人あり。既往歴・アレルギー・服薬なし。

O (Objective) :
体温 37.6℃、咽頭発赤、呼吸音・腹部異常なし、SpO2 98%。

A (Assessment) :
急性上気道炎 (ウイルス性咽頭炎) 疑い。

P (Plan) :
・アセトアミノフェン (解熱鎮痛剤) 処方
・アモキシシリン (抗生剤) 処方
・十分な水分・安静の指導
・経過観察、増悪時再診指示

診察室に無指向性のマイクを設置。録画ボタン▶を押すことで医師と患者の会話が即時テキストとして取得されます。事前に問診票に記入された内容を反映した上で、会話内容をもとに「文面作成」でSOAP形式のカルテを自動作成します。

② 「診療報酬明細のチェック」にナレッジ×AI

レセプトミスをAIが事前点検！ 返戻リスクを減らし収益の取りこぼしも防ぎます

AIに担ってもらうこと

毎月の申請前に診療報酬データを「ナレッジ」元に網羅チェック

AIへのプロンプト：レセプトチェックし修正案提示

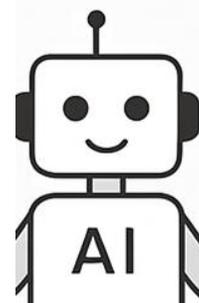
最新の診療報酬点数表(厚労省告示)

疑義解釈・チェック観点
返戻リスクの高い記載不備、併算定制限、
記載ルール
(よくある返戻理由/注意コード)

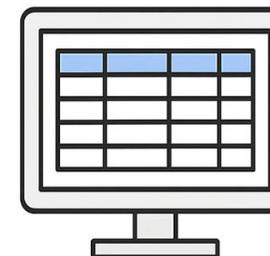
算定漏れ防止観点
疾患・行為に対応した「本来請求可能な点数」の
パターン疾患別チェックマスタ (病名 → 想定される加算/指導/検査例)

ナレッジ

×



医事会計システム

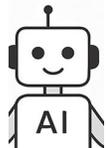


ORCA (日本医師会
標準レセプトコン
ピューター) など

ファイル	AI点検での役割
conduct.csv	診療行為の記録。点数の過不足や妥当性をチェックする主対象
disease.csv	病名と行為の整合性チェックに必須。主病名要件や適応病名の確認
rezept.csv	レセプト単位の構成を確認。集計後の漏れや異常点数の発見に有用

月ごとの診療報酬データ (CSV)

② 「診療報酬明細のチェック」にナレッジ×AI



返戻リスクのあるレセプト項目（5件）

✦ 患者番号：10102

診療日：2025-03-05

行為：アレルギー検査（RAST）（行為コード：200005510）

指摘内容：RAST検査が算定されていますが、病名にアレルギー性疾患が確認できません。

修正提案：病名に「花粉症」や「アレルギー性鼻炎」などを追加してください。

✦ 患者番号：10178

診療日：2025-03-10

行為：特定疾患療養管理料（行為コード：114007110）

指摘内容：主病名の登録がなく、特定疾患管理料の算定要件を満たしていません。

修正提案：該当する慢性疾患（例：高血圧症、糖尿病）を主病名として設定してください。

✦ 患者番号：10214

診療日：2025-03-14

行為：CRP定量（行為コード：200001910）

指摘内容：CRP検査が算定されていますが、感染症などの根拠病名が確認できません。

修正提案：「感冒」などの急性疾患名を病名に追加してください。

✦ 患者番号：10321

診療日：2025-03-22

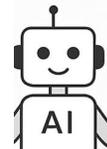
行為：再診料（行為コード：110000110）

指摘内容：外来管理加算が再診と同時に算定されていますが、15分以上の計画的な指導があった記録が不十分です。

修正提案：加算要件を再確認のうえ、満たしていなければ削除してください。

✦ 患者番号：10378

診療日：2025-03-27



算定漏れの可能性があるレセプト項目（3件）

✦ 患者番号：10045

診療日：2025-03-03

想定される行為：特定疾患療養管理料（行為コード：114007110）

指摘内容：糖尿病の主病名が記録されていますが、月1回算定可能な管理料が未算定です。修正提案：特定疾患療養管理料を追加してください。

理由：糖尿病は厚労省で管理料算定対象疾患とされており、再診時に加算可能です。

✦ 患者番号：10110

診療日：2025-03-09
想定される行為：アレルギー検査（RAST）（行為コード：200005510）

指摘内容：花粉症の病名が記録されていますが、RAST検査が算定されていません。

修正提案：RAST検査を追加してください。

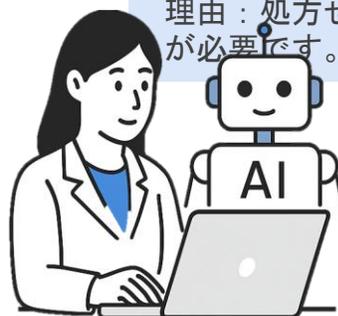
理由：アレルギー性鼻炎ではRAST検査が診療上妥当であり、請求が可能です。

✦ 患者番号：10188
診療日：2025-03-18

想定される行為：内服薬（1剤）（行為コード：140001110）

指摘内容：処方が行われた形跡（処方コメント）はあるが、内服薬の点数が未記載です。修正提案：対応する内服薬の行為コードを追加してください。

理由：処方せんが発行されている場合、薬剤ごとの行為コード算定が必要です。



AIを頼りにしながらも、最終確認と
医事会計システムへの反映は
担当者が行う運用を推奨します。

② 「診療報酬明細のチェック」にナレッジ×AI



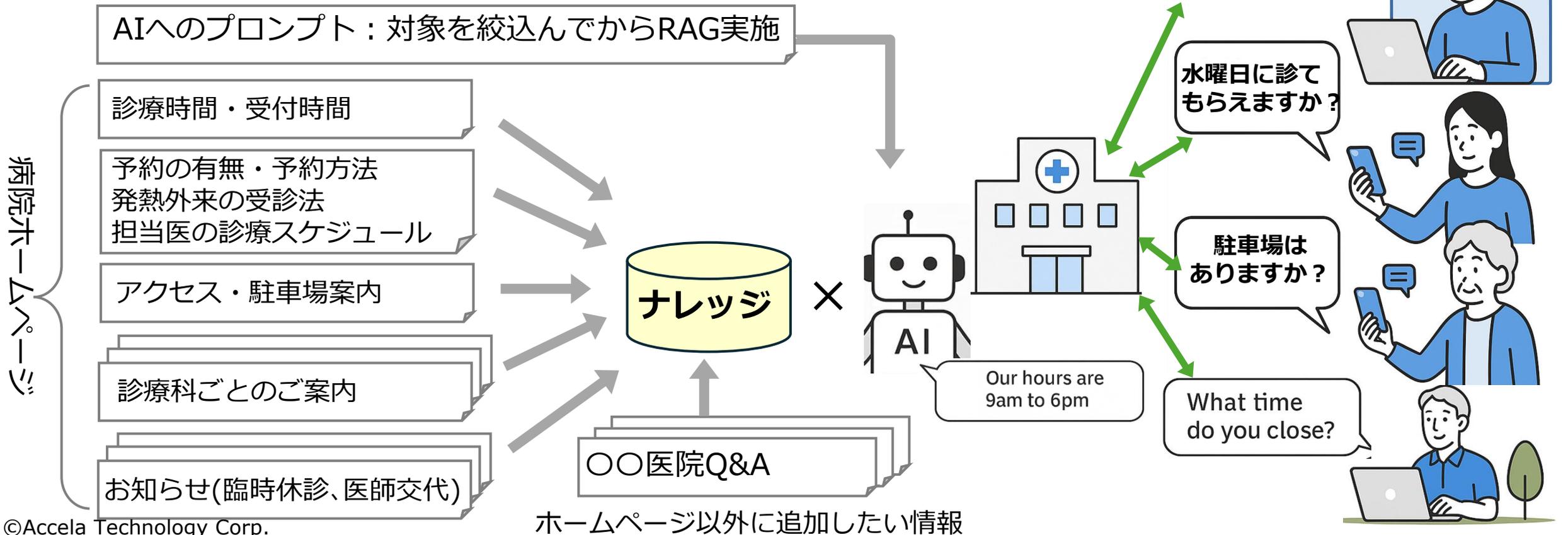
観点	従来のAI (機械学習・ルールベース)	生成AI (GPT・LLMベース)
チェック範囲	コードの妥当性や回数制限など、 定義済みルールのみ	CSVデータ内の病名と診療行為の意味的な整合性 や、一般的なカルテ記載の内容に基づく不一致パ ターンにも対応可能
柔軟性	新しい診療報酬改定や 病名コード追加時に 都度修正が必要	ナレッジやプロンプトの更新 だけで即対応可能
説明性	単なるエラーフラグやルール番号のみ提示	自然言語で理由や改善提案を説明 → スタッフが納得しやすい (教育効果)
異常検出の粒度	単純な閾値判定やルール照合が中心	構文エラー+意味不整合 (文脈ミス) も拾える (例: 慢性疾患に検査が未実施)
対応力の広さ	医療用語や帳票仕様への特化が必要 (領域ごとにモデル)	診療知識+医療事務+言語処理 を統合 → 汎用的に使える
導入と運用の しやすさ	精度向上には大量のラベル付き 学習データが必要	学習不要、ルールやナレッジ追加 だけで即改善で きる

③ 「人手不足解消」にナレッジ×AI

電話対応本数を削減！スマホ世代の患者満足度アップ、外国人患者の不安も軽減

AIに担ってもらうこと

HP情報を元に患者の疑問にチャットで自動回答（必要なら翻訳も）



ホームページ以外に追加したい情報

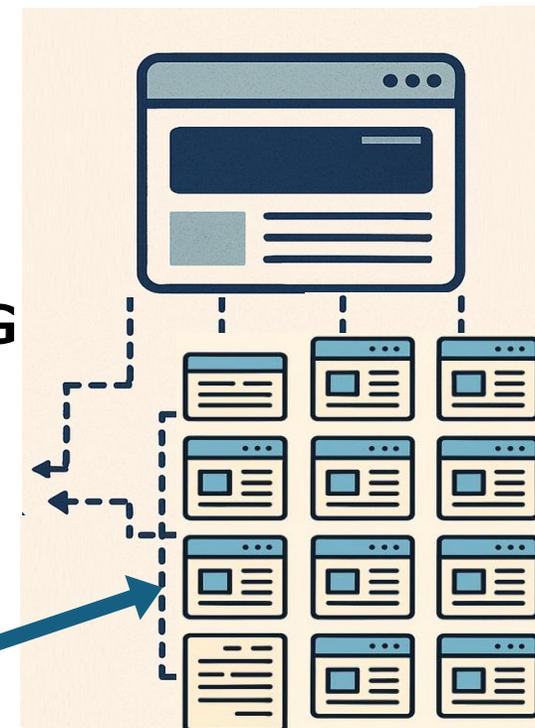
③ 「人手不足解消」にナレッジ×AI

病院の伝えたいと患者様の知りたいをAIがマッチング
—ナレッジロボ：“Web RAG”方式チャットボット—

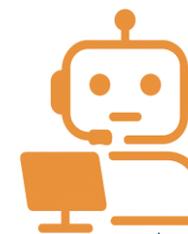
導入効果

- 患者様満足と医療事務員の負荷&残業削減の両立
- 学習やスクリプト作成が不要（自動更新→保守工数0）
- PDFも自動で対象に含まれる(根拠ページ明示)
- 日本語以外の言語圏の患者様も対応可能（AIが自動翻訳）

病院ホームページ



Web RAG



追加したいナレッジ



患者

40度以上の熱があります。
すぐ診てもらえますか。

発熱外来として受付します。
昼までに専用受付にお出
でください。
<http://www.abc.de/fgh/ijk.html>





EBISU ACCELA HOSPITAL

診療内容

当院のご案内

アクセス

お問い合わせ



Ebisu Accela Hospital



AIチャット(AI Chat、AI聊天、AI 채팅)



その他病院情報(Hospital information etc., 병원 정보 외, 医院信息等)

EbisuBot 2025/08/12 17:40

質問を入力してください。

2025/08/12 17:48

小児科の加藤先生の担当日は？

EbisuBot 2025/08/12 17:49

小児科の加藤先生の担当日は月曜、水曜、金曜日です。なお、今月から金曜日の担当医師は加藤美穂医師から伊藤亮医師に変更されました。

最新の情報は以下のリンクからご確認ください：

- [診療科別 曜日ごとの担当医シフト表](#)
- [お知らせ \(急な休診・シフト変更・診療時間変更の案内\)](#)

EbisuBot 2025/08/12 17:49

問題は解決しましたか？

はい

いいえ

※別の言い回しで再度質問することもできます。

話し言葉で質問できます



④ 「人間ドック自動スケジューリング」にナレッジ×AI

bundle_人間ドックスケジュール... × 人間ドックスケジュール_202509... ×

概要
人間ドックスケジュール_20250905082930

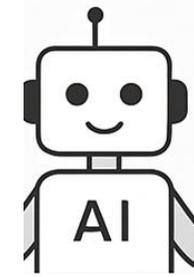
[HTML]スケジュール表

添ドック	0
脳ドック	5

患者スケジュール (時間軸)

時間	P001	P002	P003	P004	P005
08:00			胃X線	乳腺エコー	胸部X線
08:10			胃X線	マンモ	
08:20			心電図	内診	
08:30					
08:40	頭部MRI/MRA				
08:50	頭部MRI/MRA				
09:00	頭部MRI/MRA				
09:10					
09:20		頭部MRI/MRA			
09:30		頭部MRI/MRA			
09:40		頭部MRI/MRA			

SDオート
UIコード生成



SDオート
スケジュール最適化用
コード生成

AIオート
ナレッジへのアクセスを
トリガーにAIが即時実行

演算器CPU

人間ドック受付担当者画面

健診スケジュール：条件入力 (data)

tests を変更で編集し、その他 (courses / precedence_order / min_schedule_count) は JSON で編集できます。

開始時刻 (HH:MM) 08:00 終了時刻 (HH:MM) 15:00

検査項目 (tests) resources はカンマ区切りで複数指定可

検査項目名	所用時間 (分)	resources (カンマ区切り)	並行実施可能数	操作
腹部エコー	15	Echo	3	削除
胸部X線	2	Xray	1	削除
採血	3	Blood	4	削除
身体測定	1	Body	1	削除
聴力検査	3	Hearing	1	削除
問診	6	Interview	1	削除
血圧・脈調	4	BloodPressureList	1	削除
胸部CT	10	CT	1	削除
マンモ	12	Mammo	1	削除

ナレッジベース
へアクセス



ナレッジへの
アクセスをトリガーに
SDオートのコード実行

SDオート
UIコード生成

スケジュール管理者画面

- ①人間ドックのリソース情報一式 (機器の数、担当者人数)
- ②人間ドックのスケジュール条件 (順序の制約、並行処理数)
- ③AIへ与える指示や方針「プロンプト」
- ④業務用画面や最適化プログラムを生成するためのナレッジ
- ⑤各回の入力データ→スケジュール結果

⑤ 「勤務シフト表自動作成」にナレッジ×AI

勤務希望を各自登録

医師



A先生



B先生

看護師



Xさん



Yさん

決定シフト確認 | シフト希望提出

対象年月: 2025年4月

ユーザーID: 13

日	月	火	水	木	金	土
		1 長日勤	2 休日	3 長日勤	4 休日	5 休日
6 夜勤	7 明	8 休日	9 日勤	10 日勤	11 長日勤	12 休日
13 休日	14 日勤	15 日勤	16 長日勤	17 休日	18 日勤	19 夜勤
20 明	21 休日	22 日勤	23 日勤	24 日勤	25 夜勤	26 明
27 休日	28 長日勤	29 夜勤	30 明			

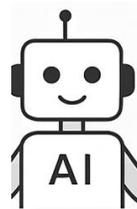
決定シフト確認 | シフト希望提出

対象年月: 2025年4月

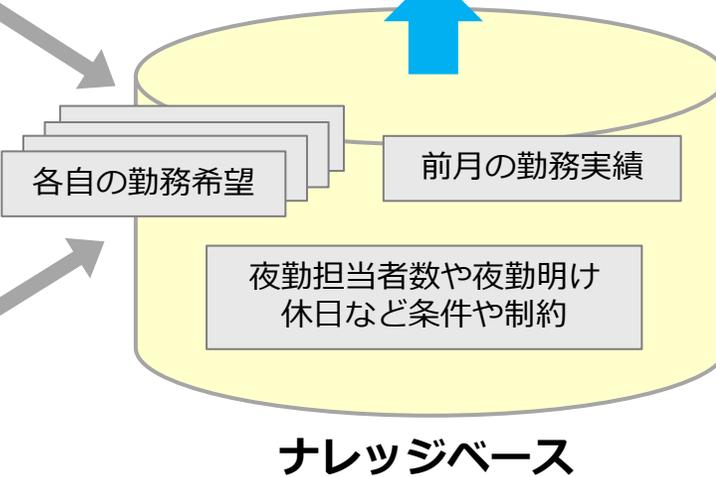
ユーザーID: 13

日	月	火	水	木	金	土
		1 長日勤	2 休日	3 長日勤	4 休日	5 休日
6 夜勤	7 明	8 休日	9 日勤	10 日勤	11 長日勤	12 休日
13 休日	14 日勤	15 日勤	16 長日勤	17 休日	18 日勤	19 夜勤
20 明	21 休日	22 日勤	23 日勤	24 日勤	25 夜勤	26 明
27 休日	28 長日勤	29 夜勤	30 明			

勤務シフト表の自動生成&更新



SDオート



勤務希望にできるだけ沿いつつ、
各種条件や制約を満たす勤務表を作成

急な休みに対する変更案も自動生成

対象年月: 2025年4月 | シフト作成

2025-04 シフト表

担当者ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	-	-	-	休	-	-	-	-	-	-	-	休	-	-	-	-	-	-	休	休	-	-	-	-	-	休	休	-	-		
2	-	休	L4	休	-	L4	休	-	-	休	-	-	休	-	-	-	-	-	L4	休	-	-	-	休	-	-	-	-	-		
3	-	-	休	-	L4	休	休	-	-	-	-	-	L4	休	休	-	-	-	休	休	-	-	-	-	休	休	-	-	L4		
4	休	-	L4	休	-	L4	休	-	L4	休	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	休	休	-	-	L4		
5	L4	夜	明	休	夜	明	休	-	遅	出	L4	夜	明	休	L4	休	休	-	休	休	-	-	休	遅	-	-	休	L4	夜		
6	-	遅	出	夜	明	休	-	L4	夜	明	休	L4	夜	明	休	休	休	-	休	夜	明	休	-	夜	明	休	-	遅	出		
7	明	休	L4	休	-	L4	休	夜	明	休	休	-	-	-	-	遅	出	L4	夜	明	休	休	休	-	L4	夜	明	休	-		
8	-	-	休	L4	休	夜	明	休	L4	休	休	休	夜	明	休	-	-	L4	夜	明	休	L4	休	-	遅	-	-	L4	夜		
9	-	-	休	休	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	休	L4	夜	明	休	休	休	-	-	-		
10	休	L4	休	休	-	夜	明	休	夜	明	休	L4	休	-	-	-	-	-	L4	夜	明	休	-	L4	休	夜	明	休	-		
11	夜	明	休	夜	明	休	-	-	休	休	-	-	L4	休	夜	明	休	-	L4	休	-	-	-	L4	休	L4	夜	明	休		
12	-	-	休	-	休	-	-	-	-	L4	休	-	-	-	-	-	-	-	-	休	-	-	-	-	夜	明	休	-	-		
13	休	夜	明	休	遅	-	-	休	休	夜	明	休	遅	-	L4	休	L4	夜	明	休	遅	-	L4	休	休	-	-	-	L4		
14	夜	明	休	L4	夜	明	休	-	休	L4	休	-	遅	出	夜	明	休	-	休	L4	夜	明	休	-	L4	夜	明	休	-	夜	
15	L4	休	夜	明	休	-	L4	休	休	-	L4	休	-	L4	休	-	夜	明	休	-	-	夜	明	休	L4	夜	明	休	-		
16	-	L4	休	-	-	-	遅	出	L4	夜	明	休	-	夜	明	休	L4	夜	明	休	-	夜	明	休	L4	夜	明	休	-	休	
17	夜	明	休	夜	明	休	-	-	L4	休	-	夜	明	休	L4	休	-	休	夜	明	休	休	-	遅	-	L4	夜	明	休	-	
18	-	休	-	夜	明	休	-	-	休	夜	明	休	-	-	遅	出	休	休	-	-	L4	休	夜	明	休	夜	明	休	-	-	
19	-	-	休	-	L4	夜	明	休	夜	明	休	遅	-	夜	明	休	-	L4	休	-	-	休	休	-	-	-	-	-	-	-	
20	L4	休	休	-	-	L4	休	-	休	L4	休	-	-	-	夜	明	休	-	夜	明	休	夜	明	休	L4	夜	明	休	-	-	
21	-	-	L4	休	-	-	-	-	休	休	-	-	-	休	休	-	-	-	休	夜	明	休	-	休	夜	明	休	-	-	-	
22	-	-	休	休	休	-	-	-	L4	休	-	-	-	-	-	-	-	-	休	夜	明	休	-	休	休	-	-	-	-	-	
23	明	休	休	-	夜	明	休	夜	明	休	夜	明	休	L4	夜	明	休	-	-	L4	夜	明	休	-	L4	夜	明	休	-	L4	
24	L4	休	-	L4	休	夜	明	休	遅	出	L4	休	-	-	L4	夜	明	休	-	夜	明	休	休	休	休	休	-	-	遅	出	
25	夜	明	休	L4	夜	明	休	-	休	-	L4	休	夜	明	休	休	-	-	夜	明	休	L4	夜	明	休	休	-	-	-	-	
26	-	-	-	夜	明	休	遅	出	L4	休	-	夜	明	休	夜	明	休	-	-	L4	休	夜	明	休	L4	夜	明	休	-	-	
27	L4	休	L4	休	-	-	L4	休	休	-	-	遅	出	休	休	夜	明	休	L4	休	-	夜	明	休	L4	休	夜	明	休	-	
28	休	夜	明	休	L4	休	-	遅	出	夜	明	休	L4	休	-	夜	明	休	休	休	夜	明	休	-	休	夜	明	休	-	L4	
29	-	L4	夜	明	休	-	夜	明	休	L4	休	-	夜	明	休	L4	休	-	-	休	遅	-	-	休	休	夜	明	休	-	-	
30	-	-	休	休	-	L4	休	-	-	休	-	-	-	-	-	-	-	-	-	夜	明	休	-	-	休	休	-	-	-	-	
31	-	-	L4	休	夜	明	休	-	L4	夜	明	休	-	-	L4	休	休	-	休	夜	明	休	-	L4	夜	明	休	-	-	-	
32	夜	明	休	休	-	休	-	夜	明	休	-	-	L4	夜	明	休	-	-	夜	明	休	L4	休	-	L4	休	夜	明	休	-	-
33	-	夜	明	休	遅	-	L4	夜	明	休	休	-	夜	明	休	-	L4	休	-	L4	休	-	休	夜	明	休	-	-	-	-	
34	明	休	夜	明	休	L4	休	-	-	L4	休	夜	明	休	-	夜	明	休	-	-	夜	明	休	休	夜	明	休	-	-	-	
35	休	-	夜	明	休	-	-	-	夜	明	休	夜	明	休	休	休	L4	休	L4	休	夜	明	休	-	L4	夜	明	休	-	-	
36	休	L4	休	-	-	休	L4	休	-	-	休	L4	休	-	-	-	-	-	-	休	遅	-	-	L4	休	-	-	-	-	-	
37	-	-	休	休	-	-	夜	明	休	休	-	-	休	-	-	-	-	-	-	-	L4	休	-	-	L4	休	-	-	-	-	
38	-	-	休	休	-	-	-	-	休	-	L4	休	-	-	休	夜	明	休	-	-	休	休	-	-	休	休	-	-	-	-	
日勤人数	16	16	6	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	5	6	16	16	16	16	6	6	16	16	16	16	16	
夜勤人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
長日人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
明け人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
遅番人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
休日人数	9	9	20	9	9	9	9	20	21	9	9	9	9	9	21	20	9	9	9	9	9	9	9	9	9	20	9	9	9		

自動生成された勤務シフト表

医師、医療事務さらに患者様も含めてナレッジ×AIを実践できるDX基盤

AI用プロンプトを作成しメニュー化することで、以下のような用途にも活用の領域を拡大可能

① 説明資料の自動作成

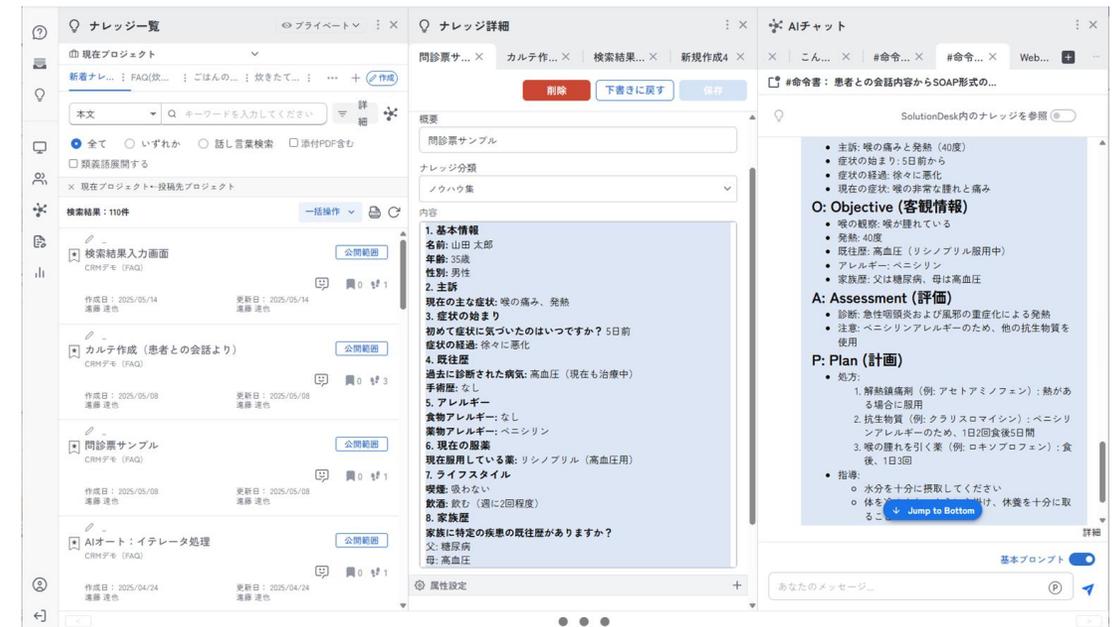
入院時・退院時・服薬・検査などの患者向け文書をAIが作成支援

② 診断書・紹介状の下書き生成

カルテ情報から自動でドラフト生成
医師の書類負担を大幅に軽減

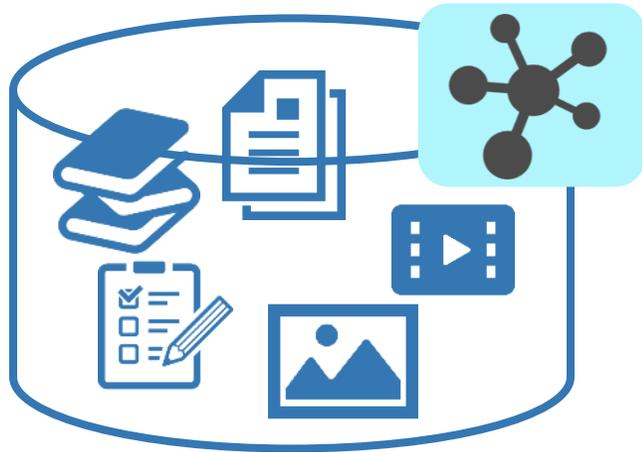
③ ガイドライン&適用ルール支援

病名・行為に基づく保険適用確認や診療指針の要点提示で判断を補助



あらゆる医療事務を、SolutionDeskで一元的に生産性向上！

診療現場のナレッジが蓄積され、継続的に業務を日々運用しながら適切に改善



AI搭載ナレッジベース



伴走支援サービス

ナレッジ×AIを現場に定着させ、業務変革を持続的に支援します

■ ナレッジ×AI 業務実装モデル

- ・ゼロから作らない導入方式
- ・短期間で「貴社仕様」へ最適化
- ・段階的かつ柔軟な導入・拡張性

■ 継続的な伴走支援体制

- ・継続的な運用サポートと現場の実行力向上
- ・属人化防止とリスクの解消
- ・人材育成とノウハウの蓄積

ナレッジ×AI 業務実装モデル

電話問合せ

●科を受診するには紹介状は必要ですか

・音声文字起こし
・回答案提示



受付担当者が対応

⑧ 電話対応支援

駐車場はありますか



AIが対応

⑨ 電話対応自動化 (ボイスボット)

病院ホームページ



診療は予約制ですか?

④ AIチャットボット

What time do you close?



AIによる翻訳対応

医療事務

事務長



受付

一般診療・入院治療

患者



看護師



医師



健康診断・人間ドック

診断技師



医師



看護師



人間ドック
企画/条件設定

医師・看護師
勤務希望入力

⑤ 人間ドック
スケジュール
自動生成&更新

⑥ 勤務シフト表
自動生成

① いろいろ教えてAI質問窓口

② SOAP形式カルテAI生成

③ 医療業務向け書類AI作成

診療ガイドライン

標準看護手順書

検査機器操作手順

業務別FAQ

来院者用公開情報

患者説明書類雛形

診療報酬算定早見表

レセプト点検観点

病院方針/規定

論文・文献

抗菌薬ガイド

看護必要度(様式9)チェックリスト

ナレッジベース

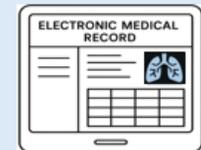
知識や雛形だけを保持し、AIが生成した患者情報を含む出力書類は従来の院内システムに格納
ナレッジベースに患者情報を残さない運用により、導入の敷居を低くし活用を促進

⑦ 診療報酬明細
チェック自動化

ナレッジ

業務文書

電子カルテ



医療会計システム



病院内情報システム
ファイルサーバ

個人特定可能な患者の情報は従来通り院内システムで管理

ナレッジ×AIで業務を良くするには…
アクセラテクノロジまでご相談ください
SolutionDeskはナレッジを活かしたDXを実現します

